

ПРИКАЗ

от 01 сентября 2015 года

№ 10

Об утверждении
Правил предоставления
Обществом с ограниченной
ответственностью «ПолиКлиника»
платных медицинских услуг

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» и Законом РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Правила предоставления обществом с ограниченной ответственностью «ПолиКлиника» (далее - Организация) платных медицинских услуг с 01 сентября 2015 года.

2. Заместителю главного врача по лечебной работе В.М. Вереину обеспечить доступность информации о Правилах предоставления платных медицинских услуг в Организации для потребителей (пациентов, заказчиков) путем размещения сведений на специальных стендах и информационных стойках.

3. Заместителю главного врача по лечебной работе В.М. Вереину подготовить информацию о Правилах предоставления Организацией платных медицинских услуг для размещения на официальном сайте Организации в сети Интернет и принять меры по размещению данной информации на официальном сайте Организации.

4. Главному бухгалтеру Н.М. Поляковой довести до сведения работников настоящие Правила предоставления Организацией платных медицинских услуг.

5. Руководителям структурных подразделений (отделений) принять необходимые меры по выполнению работниками Правил предоставления Организацией платных медицинских услуг.

6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.С. Букреев



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «ПолиКлиника»

А.С. Букреев

Приказ от «01» сентября 2015 года № 10

Правила предоставления
обществом с ограниченной ответственностью «ПолиКлиника»
платных медицинских услуг

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации (далее - «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», и определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «ПолиКлиника» (далее - «Медицинская организация») гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - «Договор»).

1.2.2. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.2.6. Медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «ПолиКлиника» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Предоставление Медицинской организацией платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия, объем и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинским услугах.

3.1. Порядок обращения Потребителя за информацией об оказании платных услуг:

3.1.1. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы Медицинской организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных стендах (стойках) Медицинской организации.

2.6. Медицинская организация не оказывает медицинские услуги анонимно (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством). Если Потребитель отказывается сообщить какие-либо данные, необходимые для заключения договора, указанные в пункте 4.2. настоящих Правил, то

Медицинская организация вправе отказать Потребителю в заключении договора и возмездном оказании медицинских услуг.

В случае если Потребитель сообщает недостоверные данные о себе, то постановкой подписи в договоре на оказание платных медицинских услуг, он берет на себя всю полноту ответственности за невыполнение требований законодательства вступать в гражданские отношения под своим именем (ст. 19 ГК РФ).

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. сведения об исполнителе - наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

4.2.2. номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

4.2.3. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

4.2.4. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

4.2.5. наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

4.2.6. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.7. стоимость платных медицинских услуг и порядок их оплаты;

4.2.8. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

4.2.9. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.2.10. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.11. порядок изменения и расторжения договора;

4.2.12. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически

понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Цены на медицинские услуги, предоставляемые Медицинской организацией населению за плату, устанавливаются преискурантом Медицинской организации, утвержденным приказом Директора.

4.8. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

4.9. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинской организации с выдачей Потребителю документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности).

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель информирует Потребителя о возможности получения медицинских услуг без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в медицинских организациях, являющихся участниками указанных программ.

5.4. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Медицинская организация при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

5.6. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5.7. Порядок и условия оплаты медицинских услуг Потребителем определяются договором об оказании платных медицинских услуг, заключаемым между Исполнителем и Потребителем.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность Медицинской организации.

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.