ИСТОЧНИК
К Л И Н И К А

ООО "ПолиКлиника"
454100, г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, д. 11
454003, г. Челябинск, ул. Чичерина, д. 34а
Тел.: +7 (351) 778 88 87, www.clinicaistochnik.ru
E-mail: admin@clinicaistochnik.ru, admin@ci74.ru

Приложение № 1
К Приказу №7/М от 10.01.2020г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «ПолиКлиника» (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации – ООО «ПолиКлиника» (далее - Медицинская организация) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

1.2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить

либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Законный представитель - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

1.2.6. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг.

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.3.5. Наличие информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией на основании Лицензии, выданной уполномоченным органом исполнительной власти.

2.5. Перечень и прейскурант цен платных медицинских услуг, утверждается руководителем Медицинской организации.

2.6. Информация о стоимости платных медицинских услуг подлежит размещению на сайте медицинской организации www.ci74.ru и доведению до информации Потребителя в любом ином доступном виде.

2.7. При оказании платных медицинских услуг Медицинской организацией соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.7.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в

соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7.2. Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.7.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.ci74.ru и информационных стендах (стойках) организации.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и содержит условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

При заключении договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об исполнителе.

3.2.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее выдачи с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

3.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

3.2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.6. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

3.2.7. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.9. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя или в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Исполнителем после исполнения договора по письменному заявлению потребителя (законного представителя потребителя) выдаются потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4. **Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты**

4.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании расчета стоимости медицинских услуг с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

4.2. Цены на платные медицинские услуги формируются Медицинской организацией и утверждаются приказом руководителем Медицинской организации.

4.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

4.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинской организации с выдачей документа, подтверждающего оплату.

4.5. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

По письменному заявлению лица, оплатившего услуги, Медицинская организация направляет справку заказным письмом с уведомлением о вручении при условии предварительной оплаты расходов на пересылку.

4.6. Медицинская организация вправе по своему усмотрению проводить акции (и иные мероприятия, направленные на привлечение Потребителей). Формирование стоимости медицинских услуг при этом основывается на анализе среднерыночных цен, конкурентной ценовой политике иных Медицинских организаций и норме рентабельности услуг, установленной в ООО «ПолиКлиника».

5. Получение медицинской помощи на условиях анонимности

5.1. Потребитель имеет право получить медицинскую помощь на условиях анонимности согласно ч. 5 ст. 84 Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

5.2. Для получения медицинских услуг анонимно потребитель обращается в регистратуру (рецепшен), где сообщает о своем желании получать медицинскую помощь на анонимной основе.

5.3. Потребителю предоставляется для ознакомления публичный договор (оферта), предусматривающий оказание медицинской помощи без идентификации пациента. В случае согласия с условиями публичного договора потребитель подписывает заявление об акцепте. В случае несогласия потребитель подписывает заявление об отказе от акцепта.

5.4. О факте ознакомления потребителя (отказа от ознакомления) с

условиями публичного договора и правилами оказания платных медицинских услуг на условиях анонимности составляется соответствующий акт.

5.5. В случае согласия потребителя с условиями оказания анонимной медицинской помощи до оказания медицинской помощи потребитель предоставляет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Согласие оформляется в письменной форме и подписывается потребителем. В случае отказа потребителя от подписания информированного добровольного согласия учреждение не вправе оказывать потребителю медицинские услуги.

5.6. При заключении договора в графе «Иные условия, определяемые по соглашению сторон» указывается: «Договор заключен анонимно согласно ч. 5 ст. 84 Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ».

5.7. При оформлении добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство в графе «фамилия, имя, отчество» потребителя указывается: «медицинская помощь оказана анонимно согласно ч. 5 ст. 84 Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ».

5.8. В информированном добровольном согласии лечащим врачом указывается, что потребитель отказался предоставить сведения о фамилии, имени, отчестве, адресе места жительства и иные сведения.

5.9. Исполнитель до заключения договора на условиях анонимности:
- знакомит потребителя с памяткой получения медицинской помощи на анонимной основе;
- знакомит потребителя с последствиями заключения договора на анонимной основе;
- уведомляет потребителя о возможных рисках невозможности (затруднительности) защиты своих прав и законных интересов при возникновении разногласий при оказании медицинских услуг;

5.10. Потребитель не может в следующий раз идентифицироваться под ФИО, которое он сообщил в целях заключения договора на условиях анонимности (без возможности установления личности на основании соответствующего удостоверения) во избежание подмены Потребителя и разглашения врачебной тайны.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.