Положение о бонусной программе Клиники «Источник»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Бонусная программа (далее – «Программа») – программа лояльности, позволяющая пациентам Клиники «Источник» получать и обменивать бонусы при оплате медицинских услуг.

1.2. Организатор – лицо, основавшее, и упорядочивающее основные принципы действия, правила и регламенты Программы. Организатором Программы является Клиника «Источник» в составе самостоятельных юридических лиц – ООО «ПолиКлиника», ООО «ЭкоКлиника», ООО «Клиника «Источник» (далее – «Клиника «Источник», «Клиника»).

1.3. Участник Программы (далее – «Участник») – пациент Клиники «Источник», зарегистрированный в электронной базе Клиники.

1.4. Регистрационные данные – личные данные Участника.

1.5. Бонус – условная единица вознаграждения, полученная Участником при оплате фактически оказанных медицинских услуг у Организатора. 1 бонус равен 1 рублю, однако, бонусы не имеют денежного эквивалента и могут быть потрачены (использованы) только в рамках данной Программы и в соответствии с ее условиями путем частичной оплаты накопленными бонусами приобретаемых медицинских услуг.

1.6. Бонусный счет – учетная запись в МИС Организатора, формируемая в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных Бонусов, основаниях для начисления/списания Бонусов, текущем остатке Бонусов в отношении каждого Участника.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Участие в Программе позволяет получать и накапливать бонусы за фактически оказанные и оплаченные медицинские услуги.

2.2. Срок действия бонусов 12 месяцев с момента начисления на бонусный счет. По истечению указанного срока бонусы сгорают и возмещению не подлежат.

2.3. Начало действия Бонусной программы устанавливается приказом руководителя.

2.4. Начало действия настоящей Программы отменяет действующую на этот момент систему скидок, за исключением положений пункта 4 настоящего Положения.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

3.1. У каждого Участника бонусной программы существует индивидуальный Бонусный счет в МИС Организатора.

3.2. Бонусный счет соответствует уникальному идентификационному номеру пациента в МИС (данные штрих-кода пациента) и имеет уникальный номер из 13 символов.

3.3. Бонусы участнику Программы начисляются автоматически на бонусный счет при оплате фактически оказанных медицинских услуг.

3.4. Начисление бонусов происходит при условии, что медицинские услуги выполнены Организатором и оплачены Участником наличными денежными средствами или банковской картой.

3.5. Бонусы начисляются на сумму оплаты медицинских услуг, указанную в кассовом чеке.

3.6. Начисление бонусов происходит автоматически в момент одновременного наступления двух событий: оказание медицинских услуг Организатором и оплата медицинских услуг Участником.

3.7. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника единожды в момент оказания и оплаты медицинских услуг всякий раз при выполнении условий, установленных пп. 3.4 настоящей Программы.

3.8. Бонусы не начисляются:
- на все виды комплексных программ;
- на медицинские услуги, оказываемые в рамках проведения акций и иных рекламно – информационных мероприятий;
- на фактически оказанные медицинские услуги, оплаченные бонусами;
- на медицинские услуги оказываемые в рамках программ ЭКО.

3.9. Бонусы начисляются по видам услуг:
- все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключением услуг отделения косметологии, тарифный план «Все услуги»;
- все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключением услуг отделения косметологии, тарифный план «Сотрудники холдинга»;
- все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключением услуг отделения косметологии, тарифный план «Родственники сотрудников»;
- все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключением услуг отделения косметологии, тарифный план «ВИП-отделение»;
- все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключением услуг отделения косметологии, тарифный план «Специальные бонусы»;
- услуги отделения косметологии;

3.9.1. По основному перечню медицинских услуг, за исключением услуг отделения косметологии, тарифный план «Все услуги», тарифный план «ВИП-отделение», бонусы начисляются на каждые 2 000 (две тысячи) рублей или сумму кратную этому значению, то есть 4 000 (четыре тысячи) рублей, 6 000 (шесть тысяч) рублей, 8 000 (восемь тысяч) рублей и т.д.

Размер начисленных бонусов по основному перечню медицинских услуг соответствует скидке на медицинские услуги в размере 10 %. Минимальная сумма бонусов к начислению составляет 200 (двести) рублей, то есть 2 000 рублей * 10 % или 400 (четыреста) рублей, 600 (шестьсот) рублей, 800 (восемьсот) рублей соответственно.

3.9.2. По основному перечню медицинских услуг, за исключением услуг отделения косметологии, тарифный план «Сотрудники холдинга», тарифный план «Родственники сотрудников» бонусы начисляются на каждые 2 000 (две тысячи) рублей или сумму кратную этому значению, то есть 4 000 (четыре тысячи) рублей, 6 000 (шесть тысяч) рублей, 8 000 (восемь тысяч) рублей и т.д.

Размер начисленных бонусов по основному перечню медицинских услуг соответствует скидке на медицинские услуги в размере 15 %. Минимальная сумма бонусов к начислению составляет 300 (триста) рублей, то есть 2 000 рублей * 15 % или 600 (шестьсот) рублей, 900 (девятьсот) рублей, 1 200 (одна тысяча двести) рублей соответственно.

Список сотрудников холдинга «Легион» формируется в медицинской информационной системе (МИС) Клиники на основании данных, предоставляемых отделом персонала холдинга «Легион».

Тариф «Родственники сотрудника» устанавливается на основании служебной записки, согласованной Исполнительным директором, и(или) Главным врачом, и (или) Финансовым директором.

3.9.3. По основному перечню медицинских услуг, за исключением услуг отделения косметологии, тарифный план «Специальные бонусы» начисляются на каждые 2 000 (две тысячи) рублей или сумму кратную этому значению, то есть 4 000 (четыре тысячи) рублей, 6 000 (шесть тысяч) рублей, 8 000 (восемь тысяч) рублей и т.д.

Размер начисленных бонусов по основному перечню медицинских услуг соответствует скидке на медицинские услуги в размере 20 %. Минимальная сумма бонусов к начислению составляет 400 (четыреста) рублей, то есть 2 000 рублей * 20 % или 800 (восемьсот) рублей, 1 200 (одна тысяча двести) рублей, 1 600 (одна тысяча шестьсот) рублей соответственно.

Тариф «Специальные бонусы» устанавливается на основании служебной записки, согласованной Исполнительным директором, и(или) Главным врачом, и (или) Финансовым директором.

3.9.4. По услугам отделения косметологии бонусы начисляются на каждые 5 000 (пять тысяч) рублей или сумму кратную этому значению, то есть 10 000 (десять тысяч) рублей, 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей и т.д.

Размер начисленных бонусов по услугам отделения косметологии соответствует скидке на медицинские услуги в размере 10 %. Минимальная сумма бонусов к начислению составляет 500 (пятьсот) рублей, то есть 5 000 рублей * 10 % или 1 000 (одна тысяча) рублей, 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей соответственно.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ БОНУСНОЙ СИСТЕМЫ И СИСТЕМЫ СКИДОК.

4.1. Действующая система скидок прекращает свое действие с момента начала действия Бонусной программы, за исключением тарифных планов:
- «Инвалиды», скидка 10 % на все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключение услуг отделения косметологии;
- «Пенсионеры», скидка 10 % на все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключение услуг отделения косметологии;
- «Сотрудники», скидка 25 % на все виды медицинских услуг, услуги отделения косметологии 10 %;

Основанием для установления тарифного плана «Инвалиды» или «Пенсионеры» является предъявление пациентом подтверждающего документа.

4.2. Использование бонусов при получении медицинских услуг со скидкой по основаниям, указанным в подпункте 4.1. настоящего положения не возможно.

5. БОНУСЫ ПО СОБЫТИЯМ.

5.1. Бонусы по событиям представляют собой разовое начисление различного количества бонусов с целью повышения лояльности пациентов Клиники «Источник».

5.2. Бонусы по событиям начисляются:

5.2.1. В момент начала действия Бонусной программы (переходные бонусы).

5.2.2. К праздничным датам и особым случаям, например празднование 8-го марта, 23-го февраля, день рождения пациента и т.д. (бонусы по событиям).

5.3. Переходные бонусы и Бонусы по событиям начисляются на основании приказа руководителя Клиники «Источник».

5.4. Иные виды бонусов по событиям могут быть введены в действие по служебной записке руководителей структурных подразделений по согласованию с руководителем Клиники «Источник».

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ.

6.1. Бонусный курс: 1 бонус равен 1 рублю. Начисленные бонусы не могут переводиться в наличные денежные средства.

6.2. Бонусами можно оплатить до 25 % стоимости медицинских услуг, за исключением:
- медицинских услуг основного перечня медицинских услуг, оказываемых сторонними организациями;
- медицинских услуг, оказываемых в рамках договоров добровольного медицинского страхования и оплачиваемых за Участника третьими лицами (юридическими лицами за своих сотрудников по договору на оказание платных медицинских услуг);
- медицинских услуг в рамках программ ЭКО.

6.3. При осуществлении оплаты медицинских услуг Участнику предлагается первоочередная оплата бонусами, которая осуществляется только в случае согласия Участника. В ином случае, оплата проводится за наличный расчет или банковской картой.

6.4. Списание бонусов в счет оплаты медицинских услуг возможно на следующий день с момента начисления бонусов.

7. ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ

7.1. Участник Программы может узнать состояние своего бонусного счета (количество бонусов и другую интересующую его информацию в части их использования) у администраторов Клиники «Источник».

8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРОГРАММЫ

8.1. Срок действия Программы не ограничен.

8.2. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы в части начисления бонусов, разместив соответствующую информацию на стендах Клиники «Источник» и на сайте www.ci74.ru

8.3. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями размещаются на стендах Клиники «Источник» и на сайте www.ci74.ru .

8.4. Организатор по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в перечень медицинских услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить дополнения в перечень услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.

8.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету.

8.6. Любые изменения Организатором Положения становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Информация об указанных изменениях будет доступна у администраторов клиники с указанием момента введения в действие.

8.7. Во время проведения рекламных и маркетинговых акций в клинике Источник суммирование акционных и бонусных скидок регулируется условиями этих акций.

8.8. Участник самостоятельно отслеживает изменение в условиях бонусной.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Незнание Участником данных правил (неосведомленность о внесении изменений в условия Положения) не является основанием для предъявления им каких либо претензий.