# Личный кабинет пациента Клиники «Источник» Инструкция пользователя.

## 1. Вход в личный кабинет.

Для входа в личный кабинет необходимо перейти по ссылке на сайте Клиники, кликнув по квадратику **«Вход в личный кабинет»** (рис.1)

Рис.1.

Вы попадете на страницу авторизации в личном кабинете (рис.2).

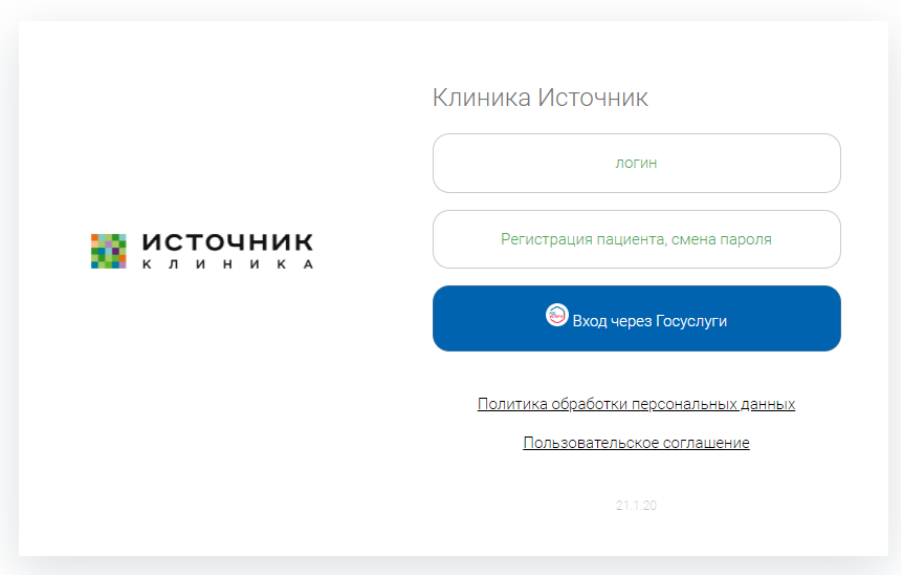



Рис.2.

**Вход в личный кабинет** пациента возможен различными способами:

1. **Используя Логин и пароль**

(для регистрации необходимо предварительное посещение клиники).

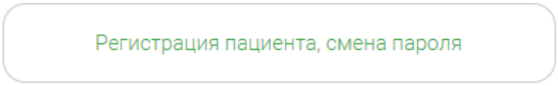
2. **Посредством авторизации через сервис «Госуслуги»**

(без предварительного посещения клиники).

1. **Вход в Личный кабинет Используя Логин и Пароль** – данный метод возможен, если Вы уже были в клинике и прошли процедуру регистрации пациента в личном кабинете.

   **Для регистрации пациента в личном кабинете (или для смены забытого пароля)** Вам необходимо:

   - Быть пациентом Клиники Источник, иметь подписанный Договор на оказание медицинских услуг и информированное согласие на доступ к личному кабинету;
   - Завершить регистрацию в Личном кабинете (**подписанное в клинике согласие не предоставляет сразу доступ, Вам необходимо задать пароль**), нажав на кнопку




На следующем шаге - введите свои данные (рис.3.)

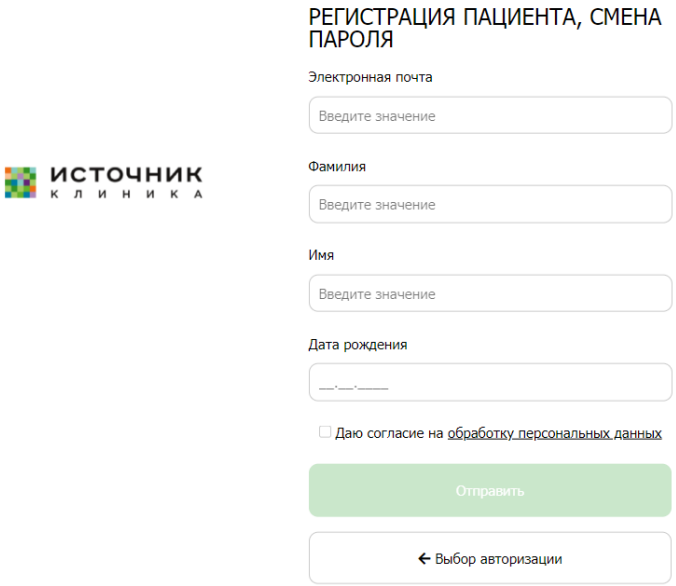



Рис.3.

После этого Вам на почту придет письмо (рис.4) и будет предложено ввести проверочный код и указать пароль для доступа к личному кабинету (рис.5).

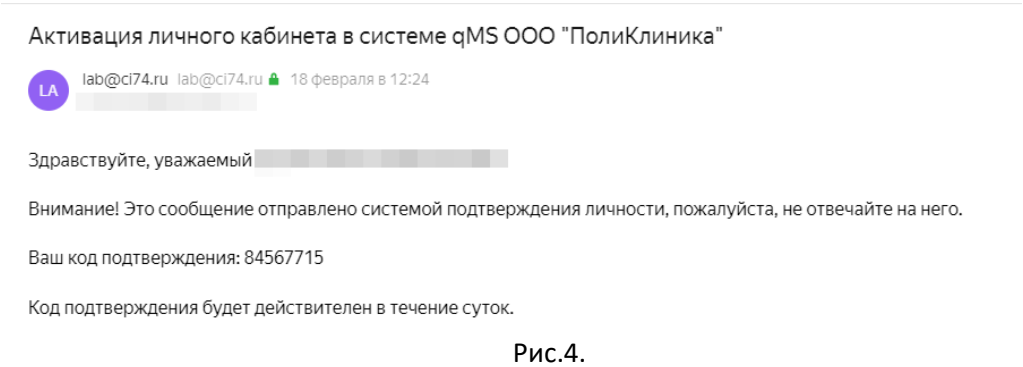



Рис.4.

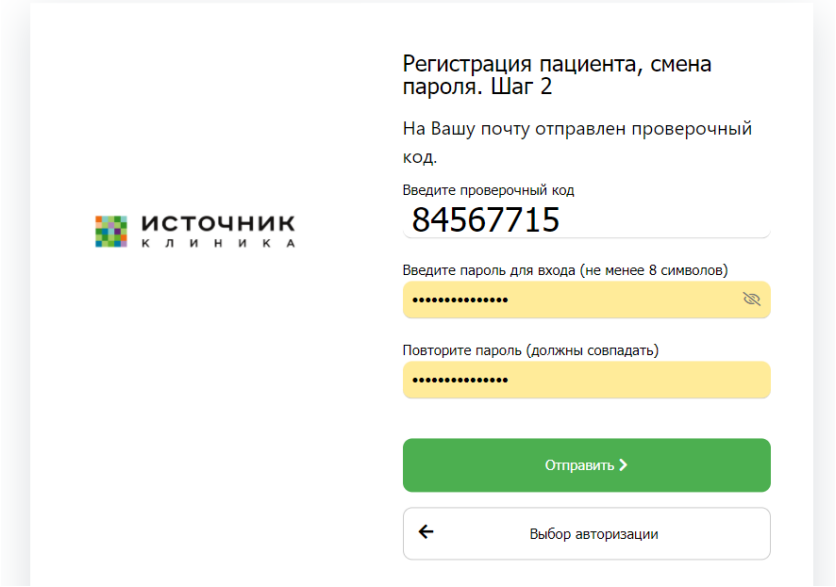


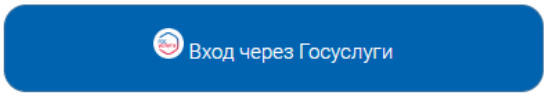

Рис.5.

Введите полученный проверочный код, **укажите и повторите пароль** для доступа к личному кабинету пациента. Нажмите кнопку отправить.

Если Вы все сделали правильно, Вы попадете на главную страницу личного кабинета (рис.8).

**Дальнейший вход по Логину и Паролю осуществляется посредством ввода Логина и Пароля на странице входа в личный кабинет**.

2. **Вход в личный кабинет посредством авторизации через сервис «Госуслуги» -** данный метод входа доступен всем, при условии, что у Вас есть уже подтвержденная запись на портале «**Госуслуги**» Вход в личный кабинет осуществляется нажатием на кнопку «**Вход через Госуслуги**»




После нажатия на данную кнопку ВЫ будете направлены на портал «**Госуслуги**», где Вы должны авторизоваться и дать согласие на предоставление информации порталом «Личному кабинету Клиники Источник» (рис.6).

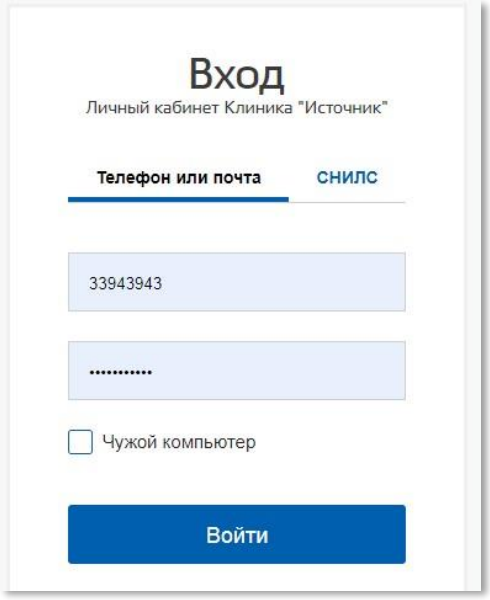



Рис.6.

Вам придёт подтверждение на телефон (рис.7).

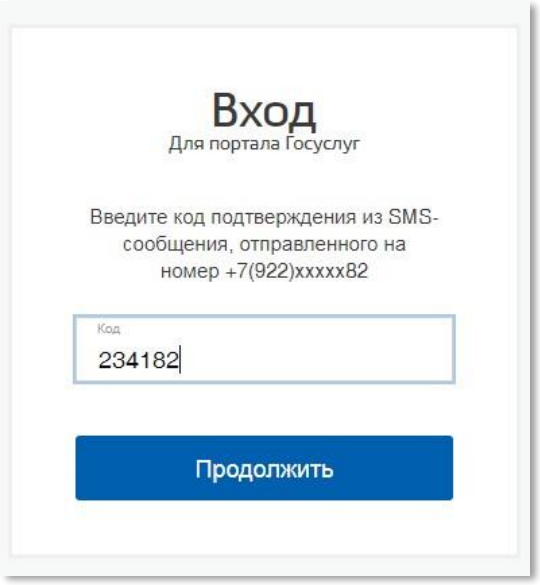



Рис.7.

И в случае успеха Вы будете отправлены на главную страницу Личного кабинета пациента Клиники «Источник» (рис.8).

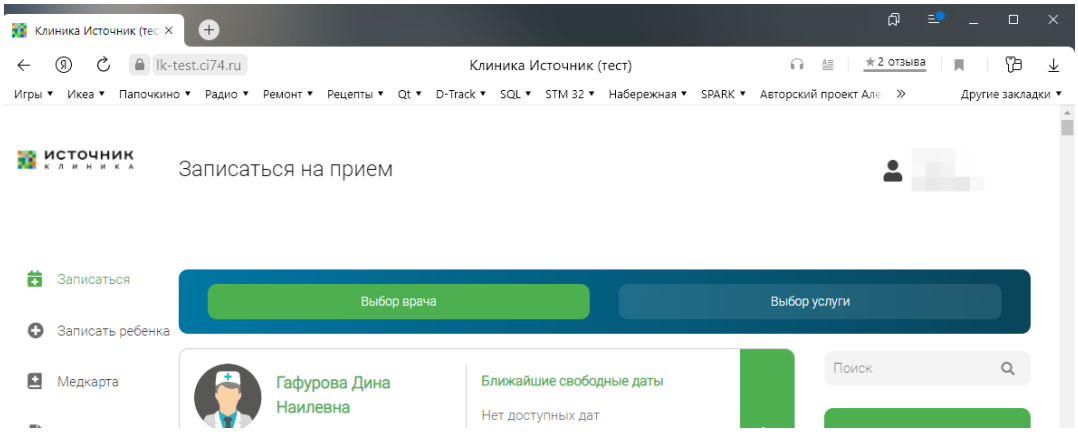



Рис.8.

## Использование Личного кабинета пациента.

## 2. ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

На главной странице (рис.8.) Вам представляется возможность записаться на прием (запись возможна на первичный и повторный приемы специалистов, а также на телемедицинские консультации)

Выбор необходимой услуги осуществляется посредством клика по услуге в списке услуг.

Так же предусмотрен поиск в списке услуг (1), отбор по конкретному врачу (2), категории услуг (3) либо филиалу (4) (рис.9). Вы, также, можете перейти к списку выбора конкретной услуги (5).

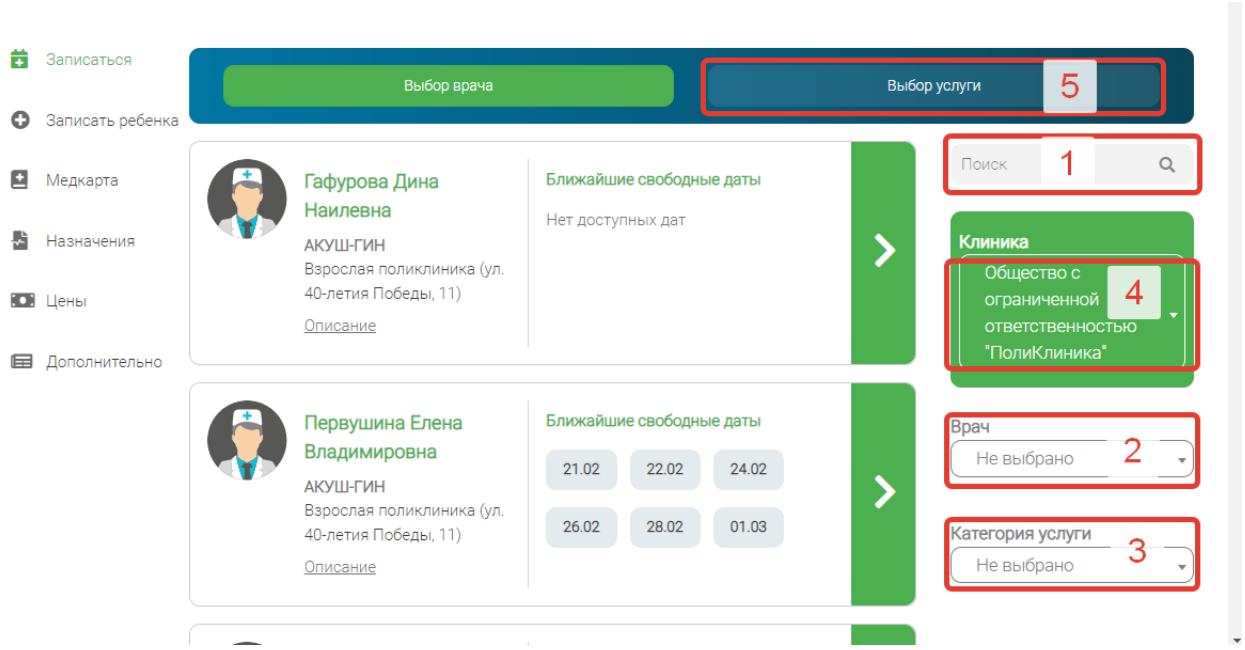
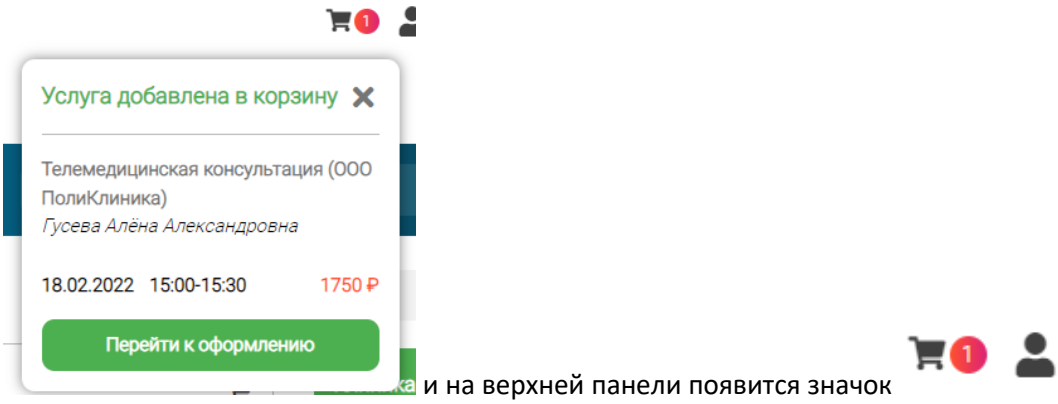



Рис.9.

После выбора услуги в списке, Вы будете перемещены в расписание Клиники «Источник» для выбора специалиста (3), даты (1) и времени (2), а также ознакомления со стоимостью услуги (рис.10).

Рис.10.

После выбора необходимой даты и времени, услуга попадает в корзину (рис.11).




и на верхней панели появится значок

Рис.11.

Для продолжения Вам необходимо войти в корзину.

В корзине Вы увидите все заказанные, но не оплаченные Вами услуги (рис.12).

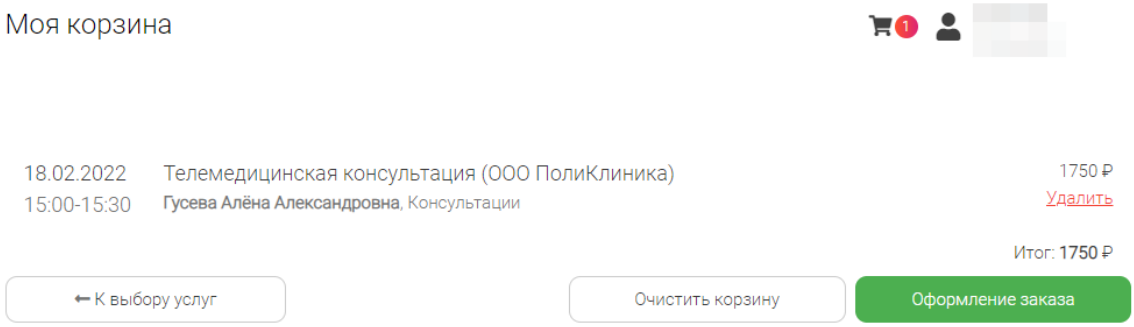



Рис.12.

Вам необходимо:

**Оформить заказ** – нажатием на кнопку - Оформление заказа ;

**Вернуться и дозаказать услуги** – нажатием на кнопку ← К выбору услуг ;

**Очистить корзину** – нажатием на кнопку Очистить корзину ;

**Либо удалить конкретную услугу** – выбрав «удалить» в строке конкретной услуги;

После нажатия **«ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА»**, Вы будете перемещены на страницу проверки и оформления заказа. Убедитесь, что Выбранная услуга, стоимость, время, дата соответствуют Вашему пожеланию (рис.13).

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

Внешний вид оформления заказа (рис.13).

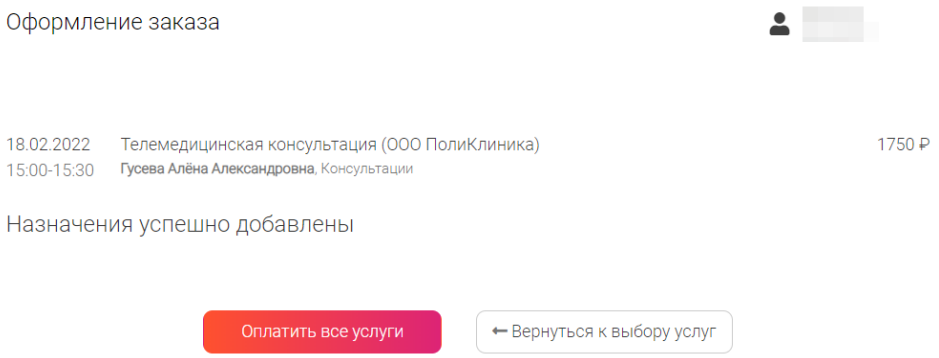



Рис.13.

Нажмите кнопку **«Оплатить онлайн» -** Вы будете перемещены на сайт платежной системы Сбербанк, для оплаты банковской картой. После успешной оплаты Вы будете возвращены в Личный кабинет, и у Вас в назначениях (рис.14.) появятся заказанные Вами услуги. Теперь Вы можете идти в клинику к указанному времени и в указанную дату, либо получить **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ** в указанное время в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ПАЦИЕНТА**. (Подробнее в П.5 ИНСТРУКЦИИ)

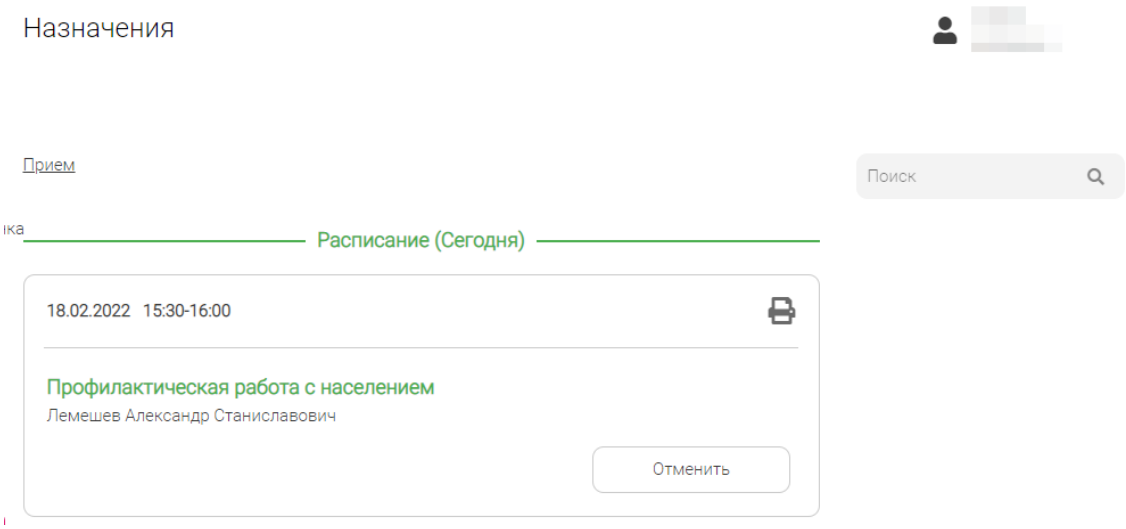



Рис.14.

Если услуги не оплачены или оплата не завершена, Вы увидите в личном кабинете, в назначениях сообщение (рис.15), а в разделе записи на прием сообщение показанное на (рис.16).

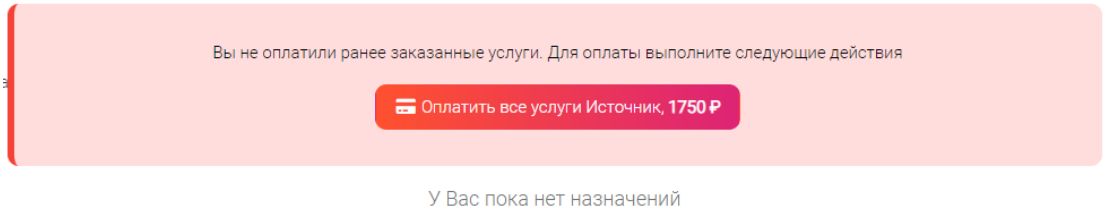



Рис.15.

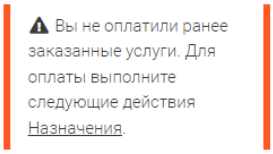
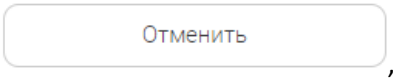



Рис.16.

Нажатие кнопки

позволяет повторно перейти на платежную систему Сбербанк и оплатить услуги.

Так же можно оплатить отдельную услугу нажав на кнопку


Для отмены услуги необходимо нажать на кнопку 

, отмена возможно только до подтверждения услуги на этапе оформления заказа, либо до времени оказания услуги. После наступления времени оказания услуги, отмена оплаты услуги невозможна.

В случае если ВЫ выбрали услугу – **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ**, для получения услуги необходимо

до начала времени консультации (за 5-10 минут) нажать на кнопку

, тем самым Вы будете направлены в «виртуальную комнату» для проведения **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ**. (Подробнее в П.5 ИНСТРУКЦИИ)

# 4. МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА

Внешний вид медицинской карты представлен на (рис.17).

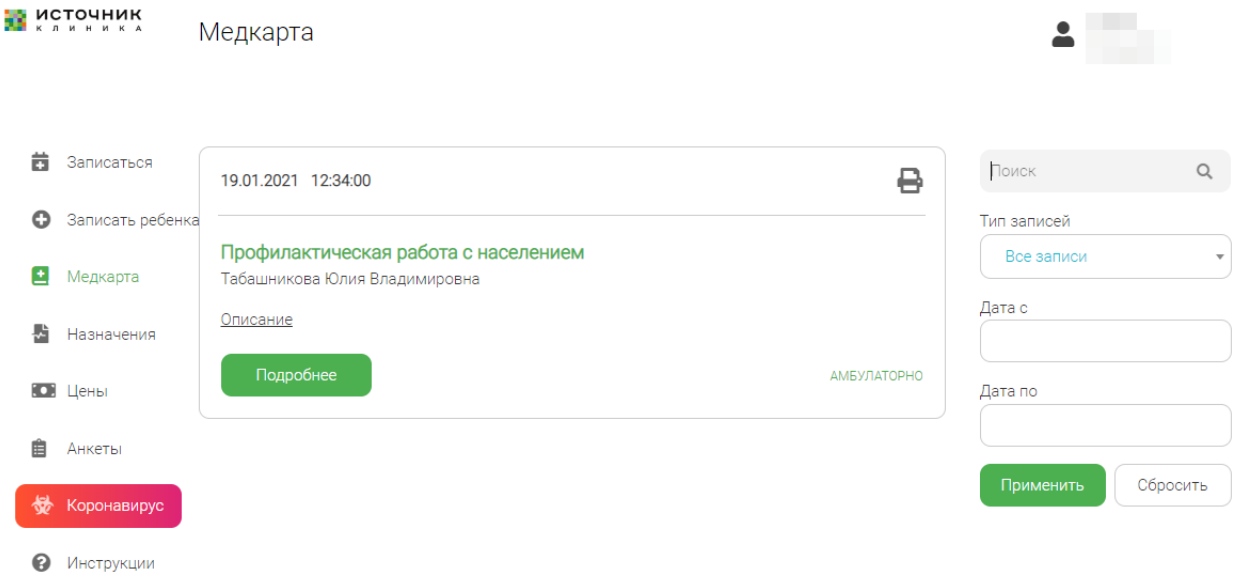



Рис.17.

В медицинской карте Вы можете получить доступ ко Всем исследованиям, анализам и заключениям.

В правой части расположен поиск и отбор записей по типу или периоду (рис.18).

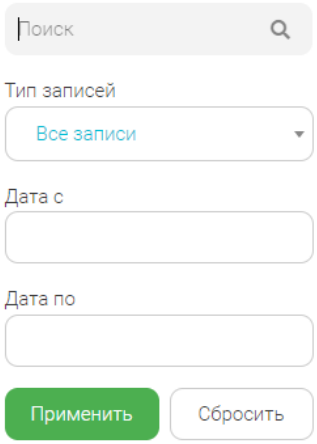



Рис.18.

В центральной части расположены записи медицинской карты (рис.19).

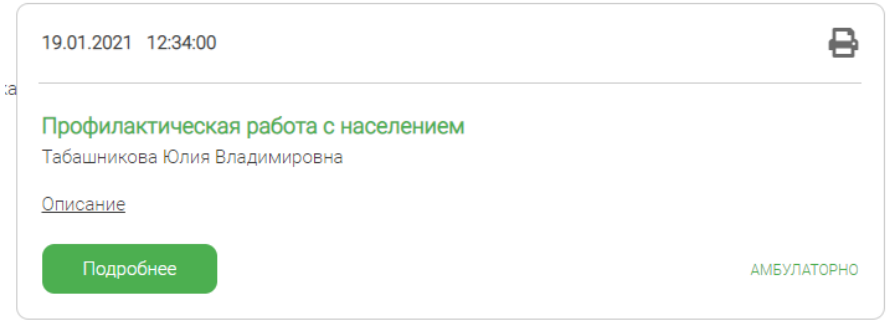
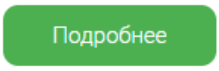



Рис.19.

Вы можете:

**прочитать** заключение или анализ нажав на кнопку 


**распечатать** заключение или анализ нажав на кнопку

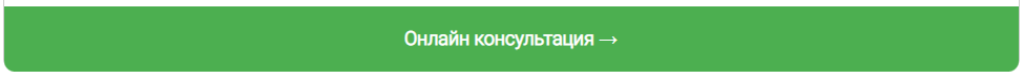
**получить дополнительную информацию** по услуге кликнув по ссылке Описание

## 5. ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

Для получения этой услуги ваше устройство (компьютер, планшет, смартфон и т.д.) должно быть оборудовано видеокамерой, микрофоном, подключено к сети интернет

Для получения услуги необходимо перед наступлением времени консультации (за 5-10 минут)

**В НАЗНАЧЕНИЯХ** нажать на кнопку




, тем самым Вы будете направлены в виртуальную комнату для проведения **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ**.

Внешний вид окна телемедицинских консультаций (рис.20).

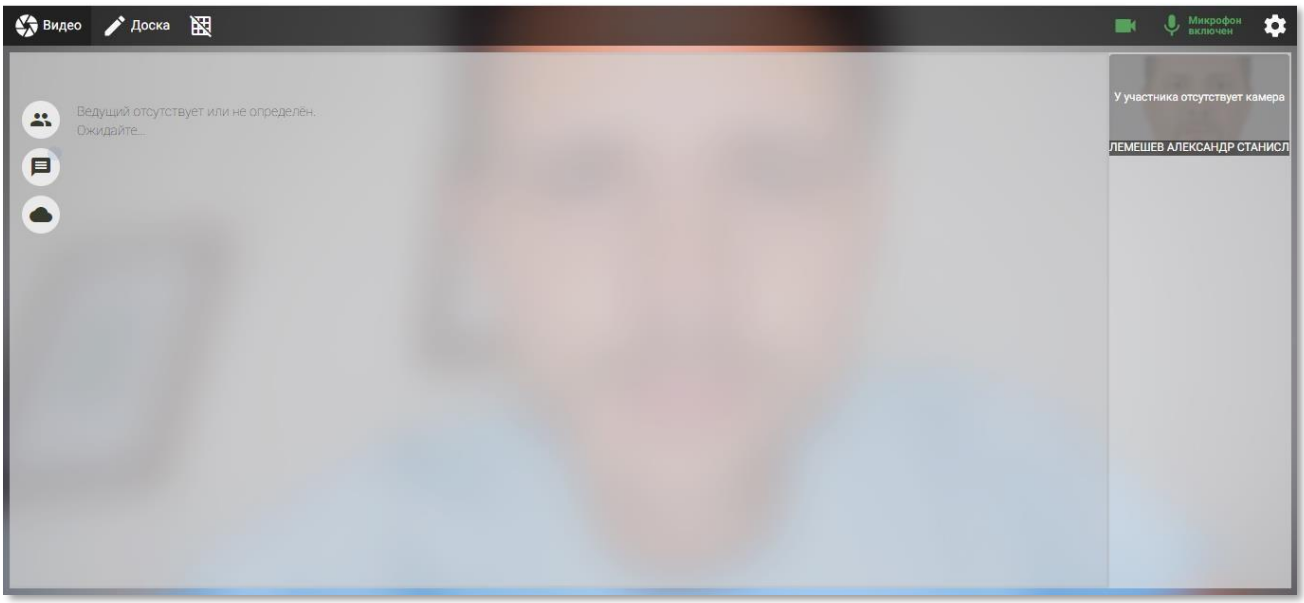



Рис.20.

В правой части окна расположен вид с Вашей камеры, слева либо в средине, расположен вид с камеры специалиста, который будет проводить **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ**.

В верхней правой части расположено меню управления и настройки (рис.21).

Рис.21.

Вы сможете **<u>отключить</u> Микрофон** или **Камеру** нажав на соответствующий значок на панели.

Для настройки и тестирования оборудования необходимо нажать на значок

**Проведите необходимые тесты, если Вы не уверены в работоспособности своего оборудования.**

Откроется меню настройки качества и тестирования оборудования (рис.22).

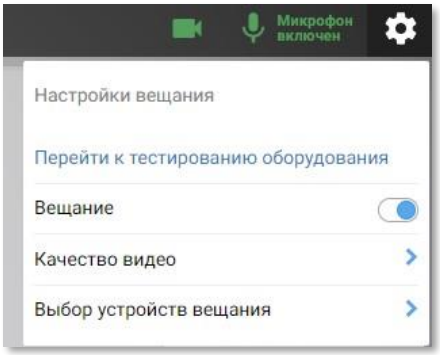



Рис.22.

Для тестирования оборудования необходимо нажать на ссылку **«Перейти к тестированию оборудования»** и Вы будете перемещены на страницу проверки Вашего оборудования для **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ** (рис.23).

Рис.23.

Выполнение необходимых тестов осуществляется посредством нажатия на соответствующую кнопку.

**!! Если перед выполнением какого-либо теста система задаст вопрос о предоставлении доступа данному сайту к камере и микрофону, необходимо разрешить и предоставить доступ**. В противном случае функционирование **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ будет не возможно.**

**ТЕСТ МИКРОФОНА** – Нажмите на кнопку ТЕСТ МИКРОФОНА и произнесите в микрофон или ВЭБ-камеру ноутбука несколько фраз, достаточно громким голосом. Если ВЫ сидите что на экране появилось изображение звукового сигнала, то тест считается пройденным. Нажмите на кнопку ОСТАНОВИТЬ ТЕСТ

Если при тесте микрофона, у Вас не появился уровень сигнала на графике, попробуйте выбрать другое устройство под надписью «Тестирование аудиоустройств» и повторите тест. Если не получилось – обратитесь к специалистам для настройки Вашего компьютера.

**ТЕСТ ДИНАМИКОВ** – Нажмите на кнопку НАЧАТЬ теста динамиков, если ВЫ слышите музыку – значит динамики у Вас исправны, установите необходимый комфортный уровень громкости. Нажмите на кнопку ОСТАНОВИТЬ, теста динамиков.

Если при тесте динамиков, Вы не слышите музыку, проверьте подключены ли у Вас динамики, наушники или колонки, включено ли питание на колонках, проверьте уровень громкости в правом-нижнем углу рабочего стола системы Windows и повторите тест. Если не получилось и звук не появился – обратитесь к специалистам для настройки Вашего компьютера.

**КОНТРОЛЬНЫЙ ЗВОНОК** – Нажмите на кнопку НАЧАТЬ и ВЫ увидите на экране Видео с Вашей камеры и Видео, которое принимает от Вас сервер **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ**, если Видео есть в обоих окнах – значит все хорошо. Нажмите на кнопку ЗАКОНЧИТЬ для остановки теста. Если при КОНТРОЛЬНОМ ЗВОНКЕ, у Вас не появляется видео с камеры в обоих окнах, попробуйте выбрать другое устройство под надписью «КОНТРОЛЬНЫЙ ЗВОНОК» и повторите тест. Если не получилось – обратитесь к специалистам для настройки Вашего компьютера.

**ТЕСТИРОВАНИЕ КАНАЛА СВЯЗИ** – данный тест необходим если ВЫ не уверены в качестве канала связи.

Нажмите на кнопку НАЧАТЬ, система произведет тестирование канала связи до сервера **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ** и выдаст сообщение о состоянии. Дождитесь окончания теста или нажмите на кнопку ЗАКОНЧИТЬ для прерывания теста.

Если все тесты выполнены успешно нажмите на кнопку ПЕРЕЙТИ В ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЮ для возврата к **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ.**

**ГЛАВНОЕ ОКНО –** Находясь в главном окне, в левой верхней части расположены функциональные инструменты **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ** (рис.24).

Рис.24.

1 – **Стандартное рабочее состояние** консультации, в этом режиме происходит двусторонний обмен Видео с специалистом;

2 – **Режим «Доска»,** в данном режиме Вы, либо специалист можете загрузить любое изображение на доску, и в последующем произвести корректировку (нарисовать) на изображении какие-то символы, знаки, разметку и т.п. в процессе **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ**. Это увидит Ваш консультант и Вы;

3 – **Список участников** – данный функционал предназначен если в **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ** участвует более чем 2 человека, и для Вызова отсутствующего, но приглашенного и ожидающего

специалиста Вы сможете нажать кнопку «Вызвать в комнату отсутствующих» и к ним поступит Вызов с приглашением принять участие в **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ;**

4 – **Панель с Чатом участников** – в данной панели отображается ЧАТ участников **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ,** в котором можно переписываться текстовыми сообщениями;

5 – **Файловый менеджер** – В данный менеджер ВЫ можете загрузить все необходимые изображения для консультации, если у Вас нет сканов необходимых документов, ВЫ всегда сможете сфотографировать их на телефон, отправить себе на почту, скачать с почты и загрузить в данный менеджер необходимые документы для **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ.** В последующем используя данный менеджер ВЫ сможете разместить подготовленные документы на доске для специалиста, который будет оказывать **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ.**

Выход из любого инструмента осуществляется нажатием на кнопку

По завершении **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ,** необходимо ОБЯЗАТЕЛЬНО закрыть соответствующее окно.

Результаты и рекомендации специалиста **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ** будут доступны в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ПАЦИЕНТА** в разделе **МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА** после проведения консультации по завершении оформления документации специалистом.

## 6. ДРУГОЙ ПАЦИЕНТ

В данном разделе предоставлена возможность записать на прием Ваших детей, а также просмотреть медицинскую карту ребенка. Эта возможность доступна только при условии, что ребенок находится во взаимозависимых лицах у Вас в медкарте, если этого нет, то Вам необходимо обратиться в медицинскую организацию для прикрепления Вашего ребенка к Вашей медкарте.

## 7. ЦЕНЫ

В данном разделе находится прайс клиники, все услуги с ценами.