ИСТОЧНИК
КЛИНИКА

Личный кабинет пациента Клиники «Источник» Инструкция пользователя.

ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

Для получения этой услуги ваше устройство (компьютер, планшет, смартфон и т.д.) должно быть оборудовано видеокамерой, микрофоном, подключено к сети интернет

Для получения услуги необходимо перед наступлением времени консультации (за 5-10 минут)

В НАЗНАЧЕНИЯХ нажать на кнопку

Онлайн консультация →

, тем самым Вы будете направлены в виртуальную комнату для проведения **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ**.

Заблаговременно подготовьте Вашу медицинскую информацию (результаты анализов, выписки, результаты обследования) в электронном виде (сканы, pdf-документы). И загрузите их в Файловый менеджер (Раздел 5. Инструкции) Рис.5.

Внешний вид окна телемедицинских консультаций (рис.1).

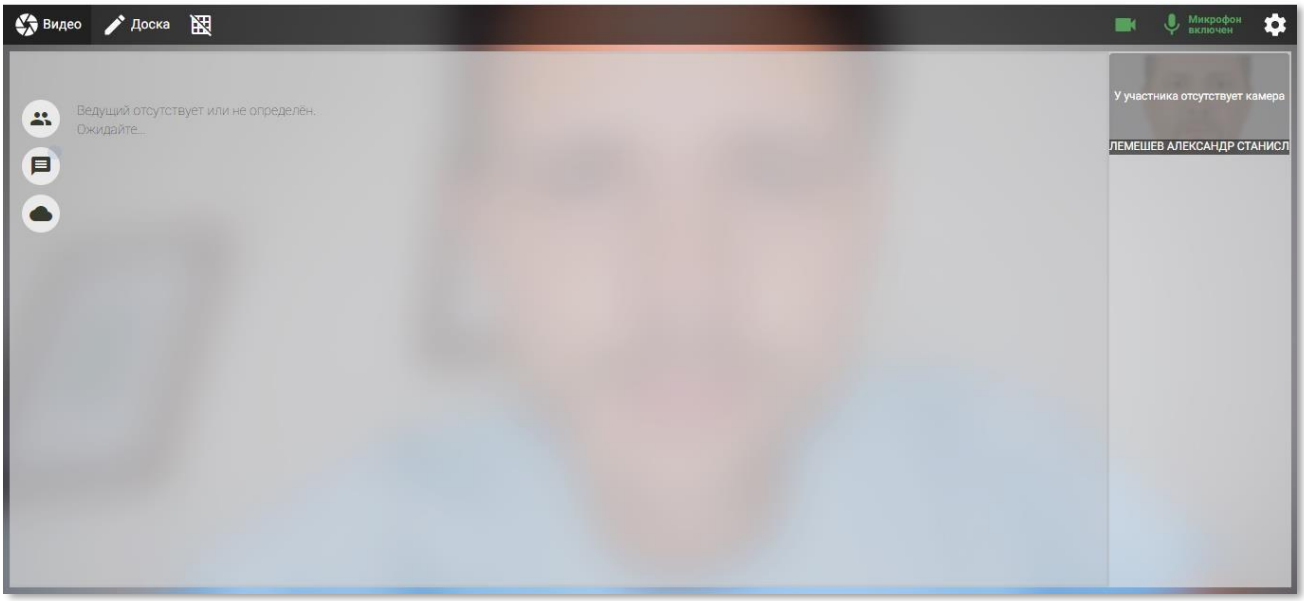

Рис.1.

В правой части окна расположен вид с Вашей камеры, слева либо в средине, расположен вид с камеры специалиста, который будет проводить **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ**.

В верхней правой части расположено меню управления и настройки (рис.2).

Рис.2.

Вы сможете **<u>отключить</u> Микрофон** или **Камеру** нажав на соответствующий значок на панели.

Для настройки и тестирования оборудования необходимо нажать на значок

Проведите необходимые тесты, если Вы не уверены в работоспособности своего оборудования.

Откроется меню настройки качества и тестирования оборудования (рис.3).

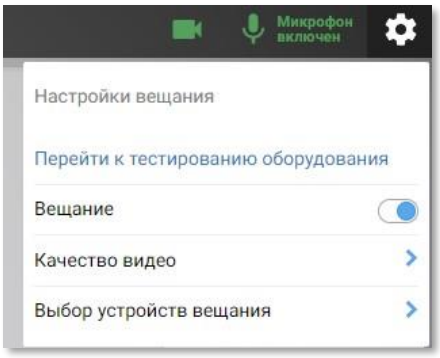

Рис.3.

Для тестирования оборудования необходимо нажать на ссылку **«Перейти к тестированию оборудования»** и Вы будете перемещены на страницу проверки Вашего оборудования для **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ** (рис.4).

Рис.4.

Выполнение необходимых тестов осуществляется посредством нажатия на соответствующую кнопку.

!! Если перед выполнением какого-либо теста система задаст вопрос о предоставлении доступа данному сайту к камере и микрофону, необходимо разрешить и предоставить доступ. В противном случае функционирование **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ будет не возможно.**

ТЕСТ МИКРОФОНА – Нажмите на кнопку ТЕСТ МИКРОФОНА и произнесите в микрофон или ВЭБ-камеру ноутбука несколько фраз, достаточно громким голосом. Если ВЫ сидите что на экране появилось изображение звукового сигнала, то тест считается пройденным. Нажмите на кнопку ОСТАНОВИТЬ ТЕСТ

Если при тесте микрофона, у Вас не появился уровень сигнала на графике, попробуйте выбрать другое устройство под надписью «Тестирование аудиоустройств» и повторите тест. Если не получилось – обратитесь к специалистам для настройки Вашего компьютера.

ТЕСТ ДИНАМИКОВ – Нажмите на кнопку НАЧАТЬ теста динамиков, если ВЫ слышите музыку – значит динамики у Вас исправны, установите необходимый комфортный уровень громкости. Нажмите на кнопку ОСТАНОВИТЬ, теста динамиков.

Если при тесте динамиков, Вы не слышите музыку, проверьте подключены ли у Вас динамики, наушники или колонки, включено ли питание на колонках, проверьте уровень громкости в правом-нижнем углу рабочего стола системы Windows и повторите тест. Если не получилось и звук не появился – обратитесь к специалистам для настройки Вашего компьютера.

КОНТРОЛЬНЫЙ ЗВОНОК – Нажмите на кнопку НАЧАТЬ и ВЫ увидите на экране Видео с Вашей камеры и Видео, которое принимает от Вас сервер **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ**, если Видео есть в обоих окнах – значит все хорошо. Нажмите на кнопку ЗАКОНЧИТЬ для остановки теста. Если при КОНТРОЛЬНОМ ЗВОНКЕ, у Вас не появляется видео с камеры в обоих окнах, попробуйте выбрать другое устройство под надписью «КОНТРОЛЬНЫЙ ЗВОНОК» и повторите тест. Если не получилось – обратитесь к специалистам для настройки Вашего компьютера.

ТЕСТИРОВАНИЕ КАНАЛА СВЯЗИ – данный тест необходим если ВЫ не уверены в качестве канала связи. Нажмите на кнопку НАЧАТЬ, система произведет тестирование канала связи до сервера **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ** и выдаст сообщение о состоянии. Дождитесь окончания теста или нажмите на кнопку ЗАКОНЧИТЬ для прерывания теста.

Если все тесты выполнены успешно нажмите на кнопку ПЕРЕЙТИ В ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЮ для возврата к **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ.**

ГЛАВНОЕ ОКНО – Находясь в главном окне, в левой верхней части расположены функциональные инструменты **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ** (рис.5).

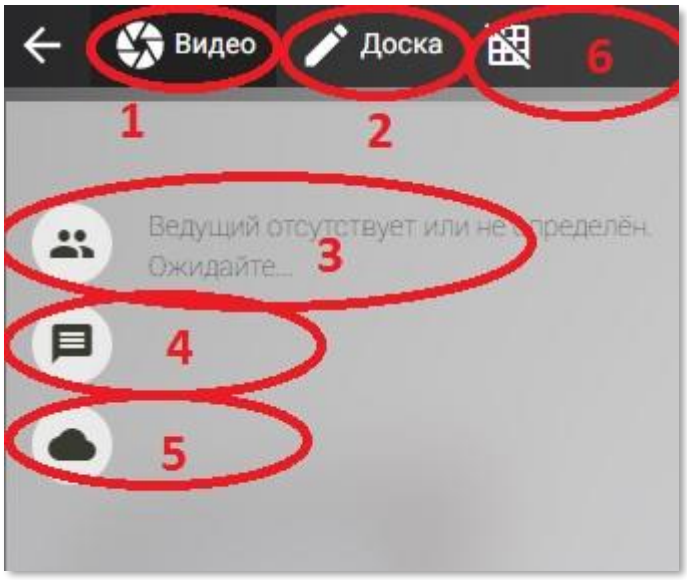

Рис.5.

1 – **Стандартное рабочее состояние** консультации, в этом режиме происходит двусторонний обмен Видео с специалистом;

2 – **Режим «Доска»,** в данном режиме Вы, либо специалист можете загрузить любое изображение на доску, и в последующем произвести корректировку (нарисовать) на изображении какие-то символы, знаки, разметку и т.п. в процессе **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ**. Это увидит Ваш консультант и Вы;

3 – **Список участников** – данный функционал предназначен если в **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ** участвует более чем 2 человека, и для Вызова отсутствующего, но приглашенного и ожидающего специалиста Вы сможете нажать кнопку «Вызвать в комнату отсутствующих» и к ним поступит Вызов с приглашением принять участие в **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ;**

4 – **Панель с Чатом участников** – в данной панели отображается ЧАТ участников **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ,** в котором можно переписываться текстовыми сообщениями;

5 – **Файловый менеджер** – В данный менеджер ВЫ можете загрузить все необходимые изображения для консультации, если у Вас нет сканов необходимых документов, ВЫ всегда сможете сфотографировать их на телефон, отправить себе на почту, скачать с почты и загрузить в данный менеджер необходимые документы для **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ.** В последующем используя данный менеджер ВЫ сможете разместить подготовленные документы на доске для специалиста, который будет оказывать **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ.**

Выход из любого инструмента осуществляется нажатием на кнопку

По завершении **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ,** необходимо ОБЯЗАТЕЛЬНО закрыть соответствующее окно.

Результаты и рекомендации специалиста **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ** будут доступны в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ПАЦИЕНТА** в разделе **МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА** после проведения консультации по завершении оформления документации специалистом.