

г. Челябинск

« _____ » _____ 202 _____ года

_____ (в силу анонимности договора ФИО записано со слов Потребителя без документального подтверждения), действующая от своего имени и в своих интересах, именуемая в дальнейшем «Потребитель», с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «ПолиКлиника»** (ООО «ПолиКлиника», лицензия на осуществление медицинской деятельности от 19.01.2018 рег. № Л041-01024-74/00552136 (№ по бланку ЛО-74-01-004408, срок действия: бессрочно, далее – Лицензия), выдана Министерством здравоохранения Челябинской области, адрес лицензирующего органа: 454091, г. Челябинск, ул. Кирова, д. 165, тел. +7 (351) 263-52-62), далее именуемое «Исполнитель», в лице Старшего Администратора Образец, действующего на основании Доверенности от _____ года, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель оказывает Потребителю на условиях анонимности платные медицинские услуги, (далее - Услуги) согласно Лицензии и Прейскуранту Исполнителя (далее – Прейскурант), за исключением Услуг, которые в силу закона не могут быть оказаны анонимно (Услуги, требующие идентификации личности / подписания информированных добровольных согласий (ИДС) на инвазивное, хирургическое, др. вмешательство / др.), а Потребитель оплачивает Услуги в сроки и порядке, определённые Договором.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность согласно Лицензии: 1. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; анестезиологии и реаниматологии; вакцинации (проведению профилактических прививок); лечебной физкультуре; медицинскому массажу; неотложной медицинской помощи; операционному делу; организации сестринского дела; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; функциональной диагностике; 2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); неотложной медицинской помощи; общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью; педиатрии; 3) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: неотложной медицинской помощи; общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью; терапии; 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; генетике; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; детской эндокринологии; диетологии; кардиологии; клинической фармакологии; колопроктологии; косметологии; лечебной физкультуре и спортивной медицине; мануальной терапии; медицинской генетике; медицинской статистике; неврологии; нейрохирургии; неотложной медицинской помощи; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; психотерапии; пульмонологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; 5) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; кардиологии; клинической фармакологии; колопроктологии; неврологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); пульмонологии; сердечно-сосудистой хирургии; травматологии и ортопедии; урологии; хирургии; эндокринологии; эндоскопии, др. **2. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):** 1) при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерскому делу; акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; кардиологии; клинической фармакологии; колопроктологии; неврологии; онкологии; операционному делу; организации здравоохранения и общественному здоровью; организации сестринского дела; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); сердечно-сосудистой хирургии; сестринскому делу; терапии; травматологии и ортопедии; урологии; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; пульмонологии, др. **3. При оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи (далее СМП) организуются и выполняются следующие работы (услуги):** 1) при оказании СМП вне медицинской организации по: организации здравоохранения и общественному здоровью; медицинской статистике; скорой медицинской помощи; 2) при оказании СМП помощи вне медицинской организации, в том числе выездными экстренными консультативными бригадами СМП, по: анестезиологии и реаниматологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; педиатрии; 3) при оказании СМП в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; медицинской статистике; СМП; 4) при оказании скорой специализированной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; педиатрии, др. **4. При оказании паллиативной медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):** 1) при оказании паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; медицинской статистике; организации здравоохранения и общественному здоровью; педиатрии; сестринскому делу. **5. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):** 1) при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим; 2) при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; 3) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе профессиональной пригодности.

1.2. По Договору Потребитель одновременно является совершеннолетним дееспособным лицом, пациентом, заказчиком и плательщиком Услуг.

1.3. Услуги оказываются по адресам, указанным в Лицензии (п.6.8 настоящего договора) в порядке, утверждённом нормативными актами Российской Федерации (РФ), Министерством здравоохранения РФ (стандарты, клинические рекомендации, др.), локальными актами.

1.4. Потребитель подтверждает, что на момент подписания Договора Исполнитель посредством предоставления информации непосредственно Потребителю при его обращении к Исполнителю, размещения на сайте: <https://ci74.ru/> и информационном стенде, установленном по адресу осуществления медицинской деятельности:

1.4.1. ознакомил его с Правилами предоставления платных медицинских услуг, Правилами внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «ПолиКлиника», Прейскурантом, Лицензией, проинформировал о подключении Клиники к ЕГИСЗ в рамках лицензионных требований (Постановление Правительства РФ от 09.02.2022 № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения») и об её обязанности передавать структурированные электронные медицинские документы (СЭМДы) в РЭМД ЕГИСЗ после оказания Услуг Потребителю, об образовании и о квалификации медицинских работников, методах оказания Услуг, видах медицинского вмешательства, последствиях, рисках, ожидаемых результатах, об иных сведениях, относящихся к Договору и выбранной Потребителем Услуге;

1.4.2. информировал о возможности получения соответствующей медицинской помощи без взимания платы в рамках государственной и территориальной программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, программы иммунопрофилактики инфекционных болезней (далее – Программы). Настоящим Договором Потребитель подтверждает, что осознанно и добровольно сделал выбор в пользу платных Услуг и понимает, что их стоимость не подлежит возмещению за счет средств ОМС;

1.4.3. информировал, что в рамках Договора оказываются Услуги, не требующие идентификации личности / подписания информированных добровольных согласий (ИДС) на инвазивное, хирургическое, др. вмешательство / др. Анонимно не предоставляются Услуги:

- по освидетельствованию и иные Услуги, требующие идентификации личности (оформление официальной справки о лечении для предоставления по месту требования, официальной выписки из медицинской карты, выявление и лечение определённых заболеваний, требующих официального оформления медицинских документов и т.д.);

- в результате которых необходимо оформление рецептов на лекарственные средства, включенные в списки II и III Перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от

30.06.1998 № 681); в список 2 ядовитых веществ Списков сильнодействующих и ядовитых веществ Постоянного комитета по контролю наркотиков (Постановление Правительства РФ от 29.12.2007 № 964); в список 1 сильнодействующих веществ Списков сильнодействующих и ядовитых веществ Постоянного комитета по контролю наркотиков; на лекарственные средства эфедрин, псевдоэфедрин, эрготамин, эргометрин; - для оказания которых (инвазивных, хирургических, др.) необходимо предварительное подписание соответствующего ИДС (ч. 1 ст. 20 ФЗ № 323-ФЗ), в котором, в обязательном порядке, указываются достоверные ФИО, дата рождения и адрес регистрации по месту жительства (Приказ Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н, ст. 20 ФЗ № 323-ФЗ, Письмо Минздрав России от 09.06.2017 № 17-1/3717-1); - иные Услуги, которые в силу закона не могут быть оказаны анонимно;

1.4.4. уведомил, что несоблюдение назначений (рекомендаций) специалистов Исполнителя могут снизить качество Услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;

1.4.5. уведомил, что настоящий Договор, заключенный под псевдонимом/вымышленным именем, в случае спора между Потребителем и Клиникой, может быть признан ничтожным (п. 4 ст. 19 ГК РФ - приобретение прав и обязанностей под именем другого лица не допускается);

1.4.6. предупредил, что Исполнитель не сможет оформить Потребителю справку для социального налогового вычета на лечение из-за невозможности идентифицировать Потребителя как лицо, осуществившее расходы на оказанные ему Услуги (п.п. 3 п. 1 ст. 219 НК РФ);

1.4.7. уведомил, что настоящий Договор заключается после устранения со стороны Исполнителя сомнений (при их наличии) в отношении достижения Потребителем возраста 18 лет (для заключения Договора с несовершеннолетним лицом от 14 до 18 лет по закону требуется согласие его законного представителя). Для чего Потребитель обязан подтвердить свой возраст (показать имеющиеся в паспорте сведения о годе рождения и фотографию, которая позволит идентифицировать Потребителя с фотографией в паспорте. При этом остальные паспортные данные (ФИО, др.) Потребитель, желая остаться анонимным, может закрыть листом бумаги).

2. Условия, порядок и сроки оказания Услуг. Конфиденциальность

Перечень (объём), стоимость, сроки и порядок оплаты, условия, сроки оказания Услуг определяются Договором и/или дополнительными соглашениями (далее – Дополнительное соглашение), которые являются неотъемлемыми частями Договора. Сроки ожидания Услуг определяются в соответствии с локальным актом Исполнителя (размещён на сайте: <https://ci74.ru/> и информационном стенде Исполнителя).

2.2. Услуги оказываются после подписания Потребителем Договора, дополнительных соглашений к Договору, ИДС на медицинское вмешательство (в порядке, предусмотренном настоящим Договором), согласий на обработку и распространение персональных данных (в объёме, предоставленном Потребителем). При отказе Потребителя дать согласие на обработку ПД / отзыва согласия, Исполнитель обрабатывает ПД Потребителя без его согласия в установленных законом рамках (в медико-профилактических целях, реализации Договора, др.).

Анонимно Услуги оказываются в форме консультаций (первичных приёмов) врачей-специалистов. В случае желания Потребителя получить Услуги в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения РФ / в объёме, превышающем объём стандарта / в виде отдельных медицинских вмешательств, такие Услуги могут быть оказаны в том объёме, для которого Заказчику в силу закона не будет требоваться идентификация личности Потребителя и официальное оформление ИДС на медицинское вмешательство.

2.3. Сроки, объём Услуг (назначение дополнительных Услуг) могут быть изменены путём оформления Дополнительного соглашения.

2.4. При назначении Потребителю дополнительного обследования, ответственность за его выполнение несет Потребитель, при отказе - лечащий врач вправе приостановить оказание Услуг из-за отсутствия необходимой для лечения информации.

2.5. После оказания Услуги Потребителю в сроки, установленные нормативными актами Минздрава России, на данные (ФИО), указанные Потребителем, выдаётся утверждённого образца медицинский документ / его копия (Справка/Заключение/Протокол исследования/Выписка, др.), без взимания дополнительной платы.

2.6. По желанию Потребителя при оказании Услуг может быть использован приобретённый им расходный медицинский материал, при условии подтверждения (кассовый чек, товарная накладная, др.) покупки у продавца, имеющего лицензию на фармацевтическую деятельность. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставленного Потребителем расходного материала.

2.7. Информация в рамках Договора является конфиденциальной, не подлежит разглашению без письменного согласия каждой из Сторон, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом. Исполнитель не несёт ответственность за распространение указанной информации, если Потребитель сам предоставил её третьим лицам/разместил в информационных источниках (СМИ, Интернет, др.).

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. предоставлять Потребителю информацию об условиях и порядке оказания Услуг, о состоянии здоровья, результатах обследований, диагнозе, методах лечения, рисках, возможных последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, о сроках их годности, показаниях/противопоказаниях к применению (в объёме, возможном для оказания Услуг анонимно);

3.1.2. соблюдать иные требования законодательства в сфере здравоохранения.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. отказать в Услуге / приостановить её оказание (при отсутствии угрозы для жизни Потребителя) / расторгнуть Договор при наличии следующих объективных оснований: 1) отказ Потребителя подписать: ИДС на медицинское вмешательство и/или обработку персональных данных, Договор, Дополнительное соглашение; 2) нахождение Потребителя в состоянии алкогольного/наркотического/токсического опьянения, нарушение Потребителем общественного порядка; 3) наличие у Потребителя противопоказаний к Услугам, нарушение Потребителем плана и режима лечения, невыполнение врачебных рекомендаций, необходимых для продолжения оказания Услуг; 4) наличие у Потребителя долга по оплате (до даты погашения. Исполнитель вправе взыскать неустойку в размере 1 % от общей суммы задолженности за каждый день просрочки); 5) наличие непреодолимых обстоятельств / технических причин (отключение электроэнергии, поломка оборудования, др.).

3.2.2. при опоздании Потребителя сократить время оказания Услуги на время опоздания, при этом стоимость Услуги не подлежит изменению; перенести дату и/или время оказания Услуги при опоздании Потребителя более чем на 10 (десять) минут к началу её оказания;

3.2.3. привлекать для оказания Потребителю Услуг третьих лиц, имеющих с Исполнителем договорные отношения;

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. ознакомиться с порядком и условиями предоставления Услуг, Прейскурантом, Лицензией, предоставлять лечащему врачу достоверную информацию о здоровье, наличии противопоказаний, аллергий, хронических заболеваний; соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, режим лечения, выполнять назначения лечащего врача, сообщать лечащему врачу об ухудшении самочувствия;

3.3.2. подтвердить явку на приём способом, предложенным Исполнителем (ответить на телефонный звонок или подтвердить через ссылку в информационном сообщении Исполнителя). Потребитель согласен, что отсутствие с его стороны подтверждения явки на приём является для Исполнителя основанием для отмены его записи на приём. При изменении согласованных с Исполнителем даты и/или времени приёма / отмене приёма, не менее, чем за 2 (Два) часа до начала оказания Услуги известить об этом Исполнителя по телефону: +7 (351)77-88-887.

3.3.3. своевременно производить оплату Услуг; уведомлять Исполнителя об изменении сведений, указанных в п. 7.2 Договора.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. в доступной форме получать информацию, связанную с оказанием Услуг; отказаться от Услуг в установленном законом порядке;

3.4.2. на иные права, предусмотренные законодательством РФ.

4. Цена Договора. Стоимость Услуг. Порядок расчетов

4.1. Цена Договора складывается из стоимости Услуг, оказанных Потребителю в период срока действия Договора. Стоимость Услуг определяется действующим Прейскурантом и фиксируется в Дополнительном соглашении.

4.2. **Оплату Услуг, в том числе Дополнительных Услуг**, при анонимном обращении Потребитель производит наличным или безналичным способом **на условиях 100% предоплаты**. Оплата подтверждается документом (кассовый чек или бланк строгой отчетности), который выдаётся Потребителю.

4.3. Если во время приёма врачом-специалистом Потребителю рекомендовано пройти обследование (инструментальные, лабораторные исследования) и Потребитель согласен на Дополнительные Услуги, такие Услуги оказываются Потребителю **после их 100% предоплаты**.

Оплата по факту оказания Услуг на условиях анонимности исключается в связи с невозможностью предъявления Исполнителем Потребителю требования о погашении задолженности в случае, если он не произведёт оплату оказанных ему Исполнителем Услуг (отсутствие у Исполнителя достоверных персональных данных Потребителя исключает возможность предъявить ему претензию / решить спор в судебном порядке).

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1. Ответственность Сторон, порядок возмещения: 1) вреда, причиненного жизни/здоровью Потребителя в результате некачественно оказанной Услуги, 2) ущерба, причиненного Потребителем имуществу Исполнителя, регулируются законодательством РФ.

5.2. Споры разрешаются путем переговоров / в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - 10 дней со дня её получения, и может быть продлён Сторонами до 30 дней. При необходимости, Потребитель согласен на проведение Исполнителем экспертизы качества с привлечением сторонних экспертов. При неурегулировании спора, каждая из Сторон имеет право обратиться в суд.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Потребителя, за исключением верхней одежды, сданной в гардероб, что подтверждается жетоном.

6. Порядок изменения и расторжения Договора. Заключительные положения

6.1. Любые изменения к Договору оформляются Дополнительными соглашениями, подписанными Сторонами.

6.2. Настоящий Договор расторгается: 1) по инициативе Потребителя по любым основаниям путём направления Исполнителю уведомления о расторжении Договора; 2) по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным Договором и/или законодательством РФ; 3) по соглашению Сторон и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.3. До расторжения Договора Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные при исполнении Договора расходы и стоимость оказанных Услуг. При предоплате Услуг их стоимость возвращается Потребителю в течение 3 рабочих дней с даты расторжения Договора за вычетом стоимости оказанных Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов. Дополнительное соглашение о расторжении Договора не заключается. Датой расторжения Договора считается дата окончательного расчёта между Сторонами.

6.4. Потребителю предоставляется доступ к электронному личному кабинету на сайте: ci74.ru и в мобильном приложении qMS Mobile на условиях Пользовательского соглашения. Потребитель несёт ответственность за своевременное предоставление Исполнителю сведений об изменении номера своего мобильного телефона и за доступ к личному кабинету третьих лиц.

6.5. Электронная переписка имеет юридическую силу, если она велась Сторонами по адресам и телефонам, указанным в разд. 7 Договора.

6.6. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору / даты расторжения в порядке, установленном Договором и/или законодательством РФ. Ранее заключенный Сторонами договор на оказание платных медицинских услуг прекращает свое действие с момента заключения настоящего Договора (при его наличии).

6.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.8. Медицинские услуги оказываются Исполнителем согласно Лицензии по следующим адресам: г. Челябинск, 454100 ул. 40-летия Победы, 11, 4544003 ул. Чичерина 34а, 456518 Челябинская область, р-н Сосновский, д. Малиновка, ул. Градостроителей (мкр.Лесной остров), д.1/3, пом. №101.

6.9. Договор заключен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному - для каждой Стороны.

7. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон

7.1. Исполнитель

ООО «ПолиКлиника»

Юр. и почтовый адрес: 454100, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, дом № 11, н/п 1, ИНН 7448179152 КПП 744801001 ОГРН 1157448005065 (запись в ЕГРЮЛ от 16.04.2015г., Инспекция федеральной налоговой службы по Курчатовскому р-ну г. Челябинск) Банковские реквизиты: Р/с 40702810404000042797 в УРАЛЬСКОМ ФИЛИАЛЕ АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК", К/с 30101810100000000906, БИК 046577906, Тел.: +7(351) 778-88-87, E-mail: INFO@CLINICAISTOCHNIK.RU Сайт: <https://ci74.ru/>

Старший администратор



М.П.

« _____ » _____ 202__ года

Старшего администратора
образец



Подпись

« _____ » _____ 202__ года

7.2. Потребитель (в силу анонимности договора ФИО и другие данные внесены со слов Потребителя без документального подтверждения)

Дата рождения: « _____ » _____ № _____ Выдан: _____
Дата выдачи: _____
Адрес регистрации: _____,
_____, _____,
д. _____, кв. _____
Адрес места жительства и почтовый: _____,
_____, _____,
_____, д. _____, кв. _____
Тел.: _____
E-mail: _____

С условиями Договора согласен, с документами и информацией (п. 1.4.) ознакомлен, оформленный экземпляр Договора получил. Подтверждаю, что добровольно и без принуждения пользуюсь правом на анонимное оказание мне медицинской помощи, документ, удостоверяющий личность, с моей стороны не предъявлялся, моя личность не установлена, данные обо мне внесены с моих слов и не подтверждены документально.

Подписываю Договор, пользуясь правом на анонимное лечение в соответствии п. 2 ч. 5 ст. 84 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ Потребитель

Информированные добровольные согласия на обработку персональных данных

Я, _____ (ФИО полностью (в силу анонимности договора ФИО и другие данные внесены со слов Потребителя без документального подтверждения)), (_____ № _____ Выдан: _____ Дата выдачи: _____, номер телефона: _____, адрес электронной почты: _____ @ _____, адрес регистрации: _____, _____, _____, д. _____, кв. _____ (далее – Потребитель), пользуюсь правом на анонимное оказание медицинской помощи (п. 2 ч. 5 ст. 84 Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»), в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», даю следующие информированные добровольные согласия на обработку моих персональных данных в объёме, котором я их сообщил Оператору в рамках анонимного оказания медицинской помощи (далее - ИДС) ООО ПолиКлиника» (юридический адрес: 454100, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, дом № 11, н/п 1, ИНН 7448179152 КПП 744801001 ОГРН 1157448005065, далее - Оператор):

ИДС № 1. Информированное добровольное согласие на обработку персональных данных

- К обработке персональных данных** (далее – ПД) **относятся:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, изменение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД (п. 3 ст. 3 ФЗ № 152-ФЗ).
- Цели обработки ПД:** медико-профилактические, установление диагноза, оказание медицинских услуг, исполнение Оператором и Потребителем условий договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор) и требований законодательства РФ, иные цели обработки ПД Оператором, в том числе силами третьих лиц в рамках договорных отношений с Оператором, необходимые для оказания медицинских услуг, оформления электронных рецептов на лекарственные препараты и листов нетрудоспособности, продвижения услуг Оператора, изучения конъюнктуры рынка и статистических данных об оказанных услугах, аналитики эффективности рекламных каналов, повышения уровня услуг, др.
- Предоставляю Оператору согласие на обработку следующих ПД:** фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, СНИЛС, полисов ОМС и ДМС (при наличии), адрес и дата регистрации по месту жительства и фактического проживания, медицинские данные (диагноз, сведения об оказанных услугах, реквизиты листка нетрудоспособности, др.), другие общие, специальные и биометрические ПД, обработка которых необходима в рамках оказания медицинских услуг (медицинской помощи).
- Дистанционное предоставление Потребителю сканированных копий документов (включая медицинские), содержащих ПД и информацию, составляющую врачебную тайну** (далее – Документы) (выбрать один из двух вариантов, заполнить и расписаться):

<p>Вариант № 1. Прошу Оператора и даю согласие предоставлять Документы на адрес электронной почты: _____ @ _____ и направлять их по необходимости без дополнительного уведомления и согласия. За неверно указанный адрес электронной почты Оператор ответственность не несёт.</p> <p>Я предупреждён Оператором и понимаю, что Документы будут поступать на незащищенный электронный адрес, что несёт риск несанкционированного доступа третьих лиц к ПД и их разглашению. В этом случае всю ответственность возлагаю на себя и гарантирую Оператору не предъявлять ему претензии/иски по указанным случаям.</p> <p>До меня доведена информация, что результаты исследований на ВИЧ, сифилис, вирусные гепатиты В и С, ДНК-тесты выдаются только при личном обращении и предъявлении паспорта.</p> <p align="right">_____ Подпись Потребителя</p>	<p align="center">Вариант № 2. Запрещаю Оператору предоставлять Документы по электронной почте</p> <p align="right">_____ Подпись Потребителя</p>
---	--

Дистанционное предоставление Документов является правом, а не обязанностью Оператора, и он вправе приостановить или прекратить дистанционное предоставление Документов в любое время.

5. Сведения, составляющие врачебную тайну (специальная категория ПД, не передаётся третьим лицам без согласия Потребителя, за исключением случаев, определённых законом, договором и настоящим ИДС, не предоставляется по телефону).

Пользуюсь правом Потребителя (выбрать один из двух вариантов, заполнить и расписаться):

<p>Вариант № 1. Предоставляю Оператору согласие: - передавать в отношении меня сведения, составляющие врачебную тайну в следующем объёме (выбрать, отметить «V», заполнить (при необходимости)):</p> <p>о состоянии здоровья, диагнозе, характере заболевания, прогнозе, возможных рисках и осложнениях, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении</p> <p>о результатах лабораторных и диагностических исследований, за исключением результатов исследований на ВИЧ, сифилис, вирусные гепатиты В и С, генетических исследований</p> <p>- выдавать оригиналы / копии медицинских документов в отношении:</p> <p>результатов лабораторных и диагностических исследований, за исключением результатов на ВИЧ, сифилис, вирусные гепатиты В и С, генетических исследований</p> <p>иные медицинские документы без ограничений (выписки, справки, др.)</p> <p>_____ (ФИО гражданина полностью, которому будут передаваться сведения, составляющие врачебную тайну) паспорт серии: _____ № _____, выдан: _____, дата выдачи: _____ г., № телефона: +7 (____) _____, адрес регистрации: _____</p> <p align="right">_____ Подпись Потребителя</p>	<p align="center">Вариант № 2. Запрещаю Оператору передавать сведения, составляющие врачебную тайну, любым третьим лицам. Запрет не касается лиц и случаев, определённых законом.</p> <p align="right">_____ Подпись Потребителя</p>
---	---

6. Предоставляю согласие Оператору на обработку ПД с целью: 1) регистрации и идентификации меня: 1.1) как Пользователя на Сайте: si74.ru, в мобильном приложении qMS Mobile; 1.2) как Пользователя сети Интернет (электронная почта, пользовательские данные (cookie, источник направления на сайт Оператора, др.); 2) оказания телемедицинских услуг; 3) информирования меня о медицинских услугах, акциях, рекламных путём их рассылки через SMS, мессенджеры, электронную почту; заочный опрос для оценки оказанных мне услуг.

Подпись для ИДС № 1: _____
Подпись Потребителя

ИДС № 2. Информированное добровольное согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения

1. К обработке персональных данных, разрешенных для распространения (далее – ПД) относятся действия Оператора с ПД, совершаемые с использованием/без использования средств автоматизации: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение/изменение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение и действия, направленные на раскрытие ПД неопределенному кругу лиц (ч. 3, ч. 5 ст. 3 ФЗ № 152-ФЗ) в порядке, установленном законом и настоящим ИДС.

2. Цели обработки ПД: взаимодействие Оператора с третьими лицами (сторонние лаборатории, медицинские учреждения, страховые медицинские компании, ТФОМС, ФСС, другие юридические лица) в рамках оказания медицинских услуг Потребителю, исполнение Оператором и Потребителем условий договора на оказание платных медицинских услуг (далее - Договор) и требований законодательства РФ, оформление электронного листа нетрудоспособности, иные цели обработки ПД в рамках оказания медицинской помощи.



3. Предоставляю согласие Оператору на обработку в форме распространения моих ПД третьим лицам, с которыми Оператор имеет договорные отношения в рамках медицинской деятельности (сторонние лаборатории, медицинские учреждения, страховые медицинские компании, ТФОМС, ФСС, другие юридические лица) в указанных выше целях и в объёме, достаточном для моего обследования и лечения, проведения консилиумов/консультаций, уточнения диагноза, оформления финансовых и разрешительных документов, необходимых для оказания медицинской помощи, оформления электронных рецептов на лекарственные препараты, др.

4. Категории и перечень ПД, на обработку в форме распространения которых Потребитель даёт согласие:

4.1. Категория ПД: Общие: фамилия, имя, отчество, пол, дата, месяц, год, место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, адрес и дата регистрации по месту жительства, адрес фактического проживания, данные СНИЛС, полиса ОМС и полиса ДМС, место работы, должность, семейное положение, наличие детей, номер телефона, адрес электронной почты.

4.2. Категория ПД: Специальные (П.п. 4 п. 2 ст. 10 ФЗ № 152-ФЗ): данные о состоянии здоровья, анамнезе, диагнозе, характере заболевания, его особенностях, прогнозе, ожидаемых результатах и возможных последствиях, степени риска и осложнениях, результатах лабораторных и инструментальных исследований, видах, сроках, объёмах и условиях оказанных медицинских услуг, данных листка нетрудоспособности, любых других данных о состоянии моего здоровья, необходимых для оказания мне медицинской помощи (медицинских услуг).

4.3. Условия и запреты на обработку вышеуказанных ПД в форме распространения, кроме предоставления/получения доступа (в соответствии с ч. 9 ст. 10.1 ФЗ № 152-ФЗ) (поставить подпись в выбранном варианте):



- не устанавливаю условия и запреты на обработку ПД в форме распространения	 подпись
- устанавливаю запрет на обработку ПД в форме распространения любым лицам, за исключением круга лиц, которым Оператор в силу закона / Договора и в целях, указанных в ИДС, обязан предоставлять ПД (сторонние лаборатории, медицинские учреждения, страховые медицинские компании, ТФОМС, др.)	 подпись

5. Категория ПД: Биометрические (п. 1 ст. 11 ФЗ № 152-ФЗ): сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

Согласие Потребителя не требуется. ПД, полученные при помощи установленных на территории Оператора систем видеонаблюдения и аудиофиксации, (видеоизображение, фотографическое изображение, аудиозапись голоса), не предназначены для обработки в форме распространения и не используются Оператором для проведения процедуры идентификации (установления личности), соответственно не относятся к биометрическим ПД. Система видеонаблюдения и аудиофиксации установлена на территории Оператора в целях обеспечения безопасной деятельности ООО «ПолиКлиника» и контроля качества медицинских услуг.

6. Даю согласие на безвозмездное использование Материалов в образовательных/исследовательских целях, публикациях в медицинских изданиях (включая электронные) при условии, если Материалы будут обезличены (при публикации не будут использованы мои ПД, на фото-, видеоматериалах будет демонстрироваться только фрагмент моего тела, значимый в научных/медицинских целях, без показа лица).

Я осведомлен, что мой отказ на использование Материала не повлияет на качество предоставляемых мне медицинских услуг. При согласии, я могу отозвать его в любое время до передачи Материалов в печать/их опубликования.

Согласен	 подпись	Не согласен	 подпись
----------	--	-------------	--

Подпись для ИДС № 2:


подпись Потребителя

Заключительные положения для ИДС № 1, ИДС № 2

1. До меня доведена информация и я понимаю, что:

- при установлении мной Оператору запретов на обработку моих ПД и на обработку моих ПД в форме распространения (далее – обработка ПД), такие запреты не распространяются на случаи обработки ПД без согласия Потребителя, определённые законом, настоящими Соглашениями и договором на оказание платных медицинских услуг и необходимые для достижения Оператором уставных целей, для выполнения возложенных на него законом функций, полномочий, обязанностей и исполнения Договора, заключенного с Потребителем, др.;

- обработка ПД осуществляется с использованием машинных носителей или по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих защиту ПД от несанкционированного доступа, лицами, профессионально занимающимися медицинской деятельностью и/или обязанными соблюдать конфиденциальность сведений и/или хранить профессиональную тайну.

2. ИДС № 1, № 2 действуют бессрочно и могут быть отозваны (каждое в целом/в части, одновременно оба) в любое время по письменному заявлению Потребителя, которое предоставляется способом, позволяющим объективно зафиксировать факт извещения Потребителем Оператора об отзыве ИДС и факт принятия заявления Оператором. При этом срок хранения ПД равен сроку хранения медицинских документов, определённым нормативными актами РФ.

Я подтверждаю, что добровольно и без принуждения пользуюсь правом на анонимное оказание мне медицинской помощи, документ, удостоверяющий личность, Оператору с моей стороны не предъявлялся, моя личность Оператором не установлена, данные обо мне внесены Оператором с моих слов и не подтверждены документально.

Дата подписания ИДС № 1, ИДС № 2:

« ____ » _____ 202 ____ года


подпись Потребителя

Дополнительное соглашение №

(анонимно в рамках п. 2 ч. 5 ст. 84 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)

г. Челябинск

«___» _____ 202__ года

_____ (в силу анонимности договора ФИО записано со слов Потребителя без документального подтверждения), действующий(ая) от своего имени и в своих интересах, далее именуемая в дальнейшем "**Потребитель**", с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «ПолиКлиника» (ООО «ПолиКлиника», лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-74-01-004408 от 19 января 2018 года (далее – Лицензия), выдана Министерством здравоохранения Челябинской области, адрес лицензирующего органа: 454091, г. Челябинск, ул. Кирова, д. 165, тел. +7 (351) 263-52-62), далее именуемое «**Исполнитель**», в лице **Старшего Администратора Образец**, действующего на основании Доверенности от года , с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», во исполнение условий договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор) заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. Исполнитель предоставляет Потребителю следующие Услуги:

№ п/п	Наименование Услуги	Кол-во (ед.)	Срок/Дата оказания Услуги	Цена по прейскуранту (руб.)	Итого сумма к оплате (руб., без НДС)
1					

2. Общая стоимость Услуг по настоящему Соглашению составляет _____ руб. (_____ 00 руб.)

3. Оплата Услуг производится в порядке раздела 4 (100% предоплата) и п. 7.1 (банковские реквизиты) Договора. Оплатой Услуг и подписью в Соглашении Потребитель подтверждает, что перечень, стоимость отдельных Услуг и план лечения в целом с ним согласованы.

4. Потребитель имеет право часть стоимости Услуг оплатить бонусами (при их наличии) в соответствии с Бонусной программой (размещена на сайте si74.ru и на стендах в помещениях ООО «ПолиКлиника») при условии, если её действие на момент обращения Потребителя не приостановлено Исполнителем.

6. Условия, порядок ожидания и оказания Услуг: в соответствии с условиями Договора и локальными актами Исполнителя.

6. Во всём остальном Стороны руководствуются Договором.

7. Соглашение составлено в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, является неотъемлемой частью Договора, вступает в силу с момента его подписания.

8. Подписи Сторон

8.1. Исполнитель
ООО «ПолиКлиника»

Старший администратор

М.П.

Старшего администратора образец

8.2. Потребитель

подпись

С условиями Соглашения согласен, оформленный экземпляр Соглашения получил,
Потребитель

подпись Пациента