

Уважаемый пользователь сайта ООО «ПолиКлиника»!

**Клиника обеспечивает не только качественный сервис,
но и максимальное удобство в получении медицинских услуг.**

Если Вы желаете воспользоваться медицинскими услугами Клиники,
предлагаем ознакомиться с удобным **дистанционным оформлением документов**
с использованием электронной подписи (ПЭП, УНЭП, УКЭП)

Это позволит Вам:

- 1) быстро, безопасно и без лишних визитов в Клинику оформить необходимые для оказания платных медицинских услуг документы;
- 2) удобно хранить документы в электронном формате, которые всегда будут у Вас под рукой, где бы Вы не находились.

**Особенности оказания медицинских услуг
при заключении договора дистанционным способом**

**Раздел 6 Правил предоставления платных медицинских услуг в ООО «ПолиКлиника»
(утверждены приказом исполнительного директора)**

**6. Особенности оказания Медицинских услуг
при заключении договора дистанционным способом**

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (посредством Личного кабинета пациента на сайте Исполнителя: <https://ci74.ru/> (далее – Личный кабинет) или мобильного приложения Исполнителя (при его наличии)) на основании ознакомления Потребителя (его Законного представителя или Заказчика) с предложенным Исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

Личный кабинет – это совокупность данных Потребителя (и его Законного представителя), хранящихся в компьютерной системе, необходимых для идентификации и аутентификации Потребителя и предоставления ему доступа к его личным данным и настройкам. Для входа в Личный кабинет требуется ввод имени (логина) и пароля. В Личном кабинете размещается информация для Потребителя (его Законного представителя), в том числе связанная с оказанием Медицинских услуг Потребителю, и результаты медицинских исследований. Объем размещаемой информации в Личном кабинете определяет Исполнитель.

Потребитель (его Законный представитель) берёт на себя обязанность и полную ответственность за сохранность данных (логина и пароля), необходимых для входа в Личный кабинет, и последствия их передачи (распространение конфиденциальной информации) третьим лицам любым способом (добровольная передача, небрежность/потеря, др.).

6.2. Исполнителем до заключения Договора дистанционным способом Потребителю (его Законному представителю или Заказчику) предоставляется следующая информация:

- 6.2.1. наименование Исполнителя;
- 6.2.2. основной государственный регистрационный номер (ОГРН);
- 6.2.3. номера телефонов и режим работы;
- 6.2.4. идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- 6.2.5. информация о предоставляемых платных Медицинских услугах, предусмотренная ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей»;
- 6.2.6. порядок и способы оплаты платных Медицинских услуг;
- 6.2.7. сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию);

6.2.8. адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (претензии) и требования Потребителя (его Законного представителя или Заказчика).

Указанная в настоящем пункте информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Исполнителя: <https://ci74.ru/> или в мобильном приложении (при его наличии).

6.3. До заключения Договора дистанционным способом Потребитель (его Законный представитель или Заказчик) обязан ознакомиться с:

6.3.1. информацией в отношении Исполнителя, указанной в п. 6.2. настоящих правил;

6.3.2. локальными актами Исполнителя, регламентирующими порядок заключения Договора дистанционным способом, и иными локальными актами Исполнителя, регламентирующими порядок оказания платных медицинских услуг;

6.3.3. Правилами применения электронной подписи (ПЭП / УНЭП / УКЭП (вид электронной подписи устанавливает Исполнитель)) при взаимодействии с Клиникой через Личный кабинет, расположенный на сайте: <https://ci74.ru/>;

6.4. Потребитель (его Законный представитель или Заказчик), подписывая Договор, соглашается и признаёт, что электронные документы, подписанные им электронной подписью (ПЭП / УНЭП / УКЭП), будут являться равнозначными документам на бумажных носителях.

6.5. Договор с Потребителем (его Законным представителем и Заказчиком) считается заключенным со дня его оформления соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий Договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений ст. 16.1. и ст. 37 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления Потребителем (его Законным представителем или Заказчиком) частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия Договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия Потребителя (его Законного представителя и(или) Заказчика).

6.6. Договор (согласие (акцепт)) подписывается:

6.6.1. электронной подписью (ПЭП / УНЭП / УКЭП (вид электронной подписи устанавливает Исполнитель)) Потребителя (его Законного представителя) и

6.6.2. усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) уполномоченного лица Исполнителя.

6.7. При заключении Договора Исполнитель предоставляет Потребителю (его Законному представителю или Заказчику) подтверждение заключения Договора, которое должно содержать номер Договора или иной способ идентификации Договора, который позволяет Потребителю (его Законному представителю или Заказчику) получить информацию о заключенном Договоре и его условиях.

По требованию Потребителя (его Законного представителя или Заказчика) Исполнителем направляется Потребителю (его Законному представителю или Заказчику) экземпляр заключенного Договора (выписка из Договора), подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) уполномоченного лица Исполнителя.

6.8. Идентификация Потребителя (его Законного представителя) в целях заключения и (или) исполнения Договора, заключенного дистанционным способом, осуществляется с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (ЕСИА).

6.9. При заключении Договора дистанционным способом Потребитель / Заказчик / Законный представитель обязан оплатить Медицинские услуги Исполнителя в порядке и сроки, которые установлены Договором, заключенным с Исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.10. При заключении Договора дистанционным способом отказ Потребителя (его Законного представителя) и(или) Заказчика от исполнения Договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.11. Потребитель (его Законный представитель) и(или) Заказчик могут направить Исполнителю требования, связанные с предоставлением Медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков оказанных Медицинских услуг, а Исполнитель обязан принять и рассмотреть в установленном порядке эти требования, в том числе дистанционным способом.