

Утверждена
приказом исполнительного директора
ООО «ПолиКлиника»
от 13.05.2026 № 797

Уважаемый Пациент!

Команда профессионалов ООО «ПолиКлиника» понимает, как важно не только избавиться от симптомов или самого заболевания, но и быть уверенным в долгосрочном результате лечения.

Именно с этой целью разработана настоящая Программа лояльности, по которой лечение будет для Вас максимально надёжным, комфортным и выгодным.

Программа «Лечение геморроя. Защита от рецидива» с условиями лояльности к пациенту

1. Общие положения

1.1. Настоящая Программа (далее - Программа) разработана в целях долгосрочного медицинского обслуживания, клинического наблюдения и лечения потребителя - пациента ООО «ПолиКлиника» (далее – Пациент или Потребитель и Клиника или Исполнитель), что способствует:

1.1.1. своевременной профилактике здоровья;

1.1.2. своевременному выявлению начала заболевания и его лечения;

1.1.3. при наличии заболевания:

- контролю течения заболевания и своевременному предотвращению обострений и осложнений;

- поддержанию стабильного состояния здоровья;

- своевременному стационарному / оперативному лечению;

1.1.2. повышению приверженности лечению Пациента с предоставлением ему лояльных условий лечения.

1.2. Участие Пациента в Программе осуществляется на основании заключенных с Клиникой договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор) и дополнительного соглашения к договору на участие в Программе (далее – Дополнительное соглашение).

1.3. **Срок действия Программы:** с даты заключения Дополнительного соглашения до 31.12.2026г.

1.4. **Срок лояльности** (повторное оказание в установленном Программой порядке медицинских услуг за счёт средств Клиники (**бесплатно для Пациента**)): в течение 12 месяцев с даты выдачи Пациенту лечащим врачом заключения (справки) о завершении лечения.

1.5. Порядок предоставления медицинских услуг, входящих в Программу (условия, сроки, цена Программы, порядок и сроки оплаты, др.), согласован между Пациентом и Клиникой в Дополнительном соглашении.

1.6. В рамках Программы медицинские услуги по обязательному медицинскому страхованию (ОМС) не предоставляются.

2. Лечение и защита от рецидива

2.1. Этапы лечения в рамках Программы:

№ п/п	Наименование этапа лечения Пациента	Действие Пациента и лечащего врача
2.1.1.	Обязательная первичная консультация	На первичной консультации лечащий врач оценивает состояние здоровья Пациента, стадию заболевания и сопутствующие патологии (при наличии) и определяет, подходит ли настоящая Программа для лечения Пациента. Первичная консультация проводится бесплатно при условии вступления в Программу и её оплаты в день проведения первичной консультации.
2.1.2.	Полный курс лечения	Пациент проходит назначенное лечение в Клинике с последующим наблюдением в сроки, установленные Программой.
2.1.3.	Реабилитационный период	Пациент соблюдает рекомендации лечащего врача с обязательным посещением контрольных осмотров после операции и через 3, 6 и 9 месяцев после хирургического вмешательства.
2.1.4.	Завершающий этап лечения	Лечащий врач предоставляет Пациенту заключение (справку) о завершении лечения.

2.2. В Программу включены следующие медицинские услуги (далее – Медицинские услуги), которые предоставляются Пациенту в рамках стоимости (цены) Программы и не требуют дополнительной оплаты:

№ п/п	Наименование Медицинской услуги	Примечание
2.2.1.	Приём врача – колопроктолога (ведущего специалиста Клиники)	Первичный осмотр, определение тактики лечения
2.2.2.	Приём врача – колопроктолога (ведущего специалиста Клиники)	4 (четыре) плановых приёма (после операции и через 3, 6, 9 месяцев после операции)
2.2.3.	Латексное лигирование геморроидальных узлов	Малоинвазивная процедура (по показаниям)
2.2.4.	Видеоколоноскопия диагностическая на экспертной видеосистеме	Проводится для исключения сопутствующей патологии толстой кишки
2.2.5.	Внутривенный наркоз (более 30 мин.)	Обеспечивается при колоноскопии
2.2.6.	Приём врача – анестезиолога-реаниматолога	Предоперационный осмотр и подбор анестезии
2.2.7.	Клинический анализ крови: общий анализ, лейкоформула, СОЭ (с микроскопией мазка крови при наличии патологических сдвигов)	Стандартное предоперационное обследование
2.2.8.	Исследование уровня глюкозы в крови	Биохимический скрининг
2.2.9.	Исследование уровня креатинина в крови	Оценка функции почек
2.2.10.	Исследование уровня общего билирубина в крови	Функция печени
2.2.11.	Электрокардиография (ЭКГ) (взрослые и дети старше 5 лет)	Регистрация и расшифровка
2.2.12.	Интерпретация электрокардиограммы (ЭКГ)	Заключение врача-функционалиста
2.2.13.	Приём врача – терапевта	Комплексный осмотр
2.2.14.	Взятие крови из периферической вены	Для всех лабораторных исследований

2.3. Объём и последовательность Медицинских услуг определяются лечащим врачом индивидуально.

2.4. Защита от рецидива - комплексный подход к лечению геморроя включает в себя:

№ п/п	Наименование	Примечание
2.4.1.	Диагностика Пациента	Включает осмотр Пациента врачом-колопроктологом и инструментальные методы исследования (аноскопия, ректороманоскопия по показаниям)
2.4.2.	Выбор лечащим врачом оптимальной тактики лечения Пациента	Выбор осуществляется в зависимости от стадии заболевания: консервативная терапия / малоинвазивные методы / хирургическое вмешательство
2.4.3.	Послеоперационное ведение Пациента	Пациенту предоставляются рекомендации по образу жизни, питанию, медикаментозной терапии (рекомендованные лекарственные препараты приобретаются Пациентом за собственный счёт)
2.4.4.	Лояльность Клиники к Пациенту	Если в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты выдачи Пациенту лечащим врачом заключения (справки) о завершении лечения и при условии соблюдения Пациентом всех рекомендаций лечащего врача у Пациента возникнут признаки рецидива - возврат симптомов, связанных с заболеванием (кровотечение, выпадение узлов), Клиника бесплатно для Пациента обязуется в установленном Программой порядке единожды и по показаниям провести повторные диагностику и лечение. Рецидив подтверждается объективными данными (инструментально). Не считаются рецидивом сопутствующие состояния: анальная трещина, зуд при других причинах, иные сопутствующие состояния.

3. Контроль лечения и условия лояльности Клиники к Пациенту

3.1. Оказание Медицинских услуг (включая диагностику, лечение, наблюдение) в рамках настоящей Программы осуществляется под контролем лечащего врача. Врач назначает лечение, оценивает промежуточные результаты и, при необходимости, корректирует его.

3.2. Медицинские услуги оказывают аккредитованные высококвалифицированные врачи-специалисты, которые работают с соблюдением профессиональных стандартов и предоставляют пациенту:

3.2.1. до оказания Медицинской услуги полную информацию о ней (цель, методика, возможные риски, показания, противопоказания, альтернативы лечения, др.);

3.2.2. после оказания Медицинской услуги документ установленного образца (справка / заключение) с назначениями и рекомендациями по дальнейшему образу жизни и лечению.

3.3. Если результат оказанной Медицинской услуги из перечня услуг, определённых Программой, по независящим от врача и пациента причинам не достиг запланированного результата (в наличии сохранение или возобновление симптомов заболевания, подтверждённых объективными методами) и при условии соблюдения со стороны Пациента всех рекомендаций лечащего врача, возможно повторное оказание этой Медицинской услуги за счёт средств Клиники (бесплатно для пациента) (далее - повторное оказание Медицинской услуги).

3.4. Повторное оказание Медицинской услуги за счёт средств Клиники может быть осуществлено в отношении следующих Медицинских услуг:

№ п/п	Наименование Медицинской услуги	Случаи повторного оказания Медицинской услуги
3.4.1.	Повторная диагностическая услуга и/или Повторный приём врача-колопроктолога	Необходимость повторной оценки состояния Пациента в связи с рецидивом или сомнительными результатами лечения.
3.4.2.	Повторное малоинвазивное вмешательство (латексное лигирование)	Сохранение или рецидив геморроидальных узлов 1–2 стадии (подтверждается инструментально).
3.4.3.	Повторная консервативная терапия (медикаментозное лечение, физиотерапия, коррекция диеты)	Недостаточный эффект от первоначальной схемы, выявленный на контрольных осмотрах. Назначается дополнительный курс тех же или аналогичных лекарственных препаратов.

Порядок повторного оказания Медицинской услуги: в соответствии с Договором, Дополнительным соглашением и настоящей Программой.

Оплата повторного оказания Медицинской услуги: за счёт средств Клиники при условии соблюдения в полном объёме со стороны Пациента рекомендаций лечащего врача.

Рекомендованные для лечения лекарственные препараты приобретаются Пациентом за свой счёт.

Срок повторного оказания Медицинской услуги: в течение 12 месяцев с даты выдачи Пациенту лечащим врачом заключения (справки) о завершении лечения.

3.5. Решение в отношении повторного оказания Медицинской услуги за счёт средств Клиники определяет лечащий врач и/или Врачебная комиссия Клиники на основании медицинской документации Пациента, включая:

3.5.1. полный анамнез заболевания и динамику симптомов;

3.5.2. результаты осмотров и инструментальных исследований (аноскопия, ректороманоскопия);

3.5.3. подтверждение соблюдения пациентом всех рекомендаций (диета, режим, приём препаратов);

3.5.4. заключение врача о причине неэффективности или рецидива;

3.5.5. при необходимости – консультации смежных специалистов.

3.6. Важно! Повторное оказание Медицинских услуг за счёт средств Клиники не распространяется на случаи рецидивов / неэффективного лечения, вызванных нарушением Пациентом рекомендаций лечащего врача (нарушение режима, диеты, отказ от назначенных препаратов, несвоевременный их приём, неявка на приёмы, др.).

При выявлении указанных нарушений решение о проведении Пациенту повторных Медицинских услуг за счёт средств Клиники принимает Врачебная комиссия Клиники. При отрицательном для Пациента решении (выявление неоднократных / грубых нарушений несоблюдения рекомендаций лечащего врача) повторные Медицинские услуги в рамках Программы не оказываются. Такие Медицинские услуги Пациент может заказать вне Программы за счёт личных средств.

4. Контакты

4.1. В случае возникновения вопросов и/или проблем Пациент всегда может их решить, обратившись к:

4.1.1.	лечащему врачу	решение текущих вопросов
4.1.2.	заведующему хирургическим отделением	для обжалования или уточнения решений лечащего врача
4.1.3.	заместителю главного врача по медицинской части	для обжалования или уточнения решений, принятых лечащим врачом и/или заведующим хирургическим отделением
4.1.4.	заместителю главного врача по клинично-экспертной работе	для обжалования или уточнения решений, принятых лечащим врачом и/или заведующим хирургическим отделением
4.1.5.	к главному врачу	в случае, если спорный вопрос или проблема не решены должностными лицами на предыдущих уровнях

Контакты должностных лиц размещены на сайте Клиники: <https://ci74.ru/> и информационном стенде для потребителей в Клинике.

Общие контактные данные: тел.: +7 (351) 778-88-87, e-mail: info@ci74.ru

С Программой можно ознакомиться на сайте Клиники: <https://ci74.ru/>

Подробные условия Программы можно уточнить у администраторов или на первичной консультации.



Лечение проводят аккредитованные
высококвалифицированные врачи-специалисты
с соблюдением профессиональных стандартов

Клиника оснащена современным оборудованием,
что позволяет применять малотравматичные методы
лечения и сокращать восстановительный период



Прозрачные цены – до начала лечения вы точно
знаете его стоимость

Индивидуальный подход – мы не навязываем лишних
медицинских услуг,
а подбираем лечение именно под ваш случай



БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ!