

Утверждены
Приказом ООО «ПолиКлиника»
от 19.08.2026 № 84/1

Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «ПолиКлиника»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «ПолиКлиника» (далее – Правила и Клиника) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - ФЗ № 323-ФЗ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей»), Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее – Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659), Гражданским кодексом Российской Федерации, и определяют порядок и условия предоставления Клиникой гражданам платных медицинских услуг.

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

1.2.1. Исполнитель – ООО «ПолиКлиника», предоставляющая платные Медицинские услуги Потребителям в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – РФ) и на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01024-74/00552136 (далее – Лицензия, выдана 19.01.2018г. Министерством здравоохранения Челябинской области, адрес лицензирующего органа: 454091, г. Челябинск, ул. Кирова, д. 165, тел. +7 (351) 263-52-62), юридический адрес: 454100, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, дом № 11, н/п 1; ОГРН 1157448005065 (регистрирующий орган – Инспекция федеральной налоговой службы по Курчатовскому р-ну г. Челябинск). Юридический и почтовый адрес Клиники: 454100, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, дом № 11, н/п 1.

1.2.2. Потребитель / пациент - физическое лицо, которое намеревается получить либо получающее платные Медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий Медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ № 323-ФЗ;

1.2.3. Законный представитель - лицо, выступающее в интересах Потребителя - пациента, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке ограниченно дееспособными / недееспособными;

1.2.4. Заказчик - физическое или юридическое лицо, которое намеревается заказать / приобрести либо заказывающее / приобретающее медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

1.2.5. Медицинские услуги - платные медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании

договоров на оказание платных медицинских услуг и договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

Под Медицинской услугой понимается медицинское вмешательство (их комплекс) в рамках профилактики, диагностики и лечения заболеваний, медицинской реабилитации и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

1.2.6. Договор – договор на оказание платных медицинских услуг, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги.

1.3. Настоящие Правила и Лицензия размещены для всеобщего ознакомления в наглядной и доступной форме:

1.3.1. на информационном стенде Клиники по адресам: г. Челябинск, 454100 ул. 40-летия Победы, 11, 4544003 ул. Чичерина 34а, 456518 Челябинская область, р-н Сосновский, д. Малиновка, ул. Градостроителей (мкр.Лесной остров), д.1/3, пом. №101.

1.3.2. на официальном сайте Клиники: <https://ci74.ru/>

Факт ознакомления с Правилами подтверждается Потребителем (его законным представителем) в момент подписания договора на оказание платных медицинских услуг.

1.4. Сведения о Клинике, Лицензии, месте ее нахождения, перечне Медицинских услуг, их стоимости, порядке и условиях оказания и оплаты, режиме работы, медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации, иная информация об Исполнителе и предоставляемых им Медицинских услуг, требуемая разд. III Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, размещены на сайте Клиники: <https://ci74.ru/> и информационном стенде, расположенном по месту оказания Медицинских услуг (юридический адрес Клиники).

Информация о методах оказания Медицинских услуг, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется непосредственно Потребителю (Законному представителю) медицинскими работниками Исполнителя до оказания Медицинских услуг.

2. Основания предоставления Медицинских услуг

2.1. При заключении Договора Потребителю и/или Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ Потребителя от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы при условии оказания Клиникой необходимых Потребителю Медицинских услуг в рамках соответствующих программ, выделенных и неиспользованных Территориальным фондом обязательного медицинского страхования (ТФОМС) объемов.

2.2. Основания для оказания платных Медицинских услуг:

2.2.1. добровольное желание Потребителя и/или его Законного представителя получить Медицинскую услугу на возмездной основе при самостоятельном обращении, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст. 21 ФЗ № 323-ФЗ «Выбор врача и медицинской организации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

2.2.2. добровольное желание Потребителя и/или его Законного представителя получить платную Медицинскую услугу на иных условиях, чем предусмотрено программой и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, целевыми программами в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

2.2.3. добровольное желание Потребителя и/или его Законного представителя получить платные Медицинские услуги анонимно (исключение: случаи, предусмотренные законодательством РФ);

2.2.4. предоставление Медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию (ОМС), и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено законодательством и международными договорами РФ.

3. Порядок заключения Договора на оказание платных медицинских услуг

3.1. Договор между Потребителем и/или Законным представителем, Заказчиком (при наличии) и Клиникой заключается в письменной форме, утверждённой Исполнителем, и содержит следующую информацию:

3.1.1. сведения об Исполнителе: наименование, юридический адрес, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); сведения о Лицензии (номер, срок действия, информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность), сведения о лице, заключающем Договор от имени Исполнителя (фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, документ, подтверждающий полномочия);

3.2.2. сведения о Потребителе (Законном представителе, Заказчике и плательщике Медицинских услуг): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и почтовый для направления ответов на письменные обращения, телефон, данные документа, удостоверяющего личность. При оказании Медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов Потребителя;

3.1.3. перечень заказываемых Потребителем (Законным представителем и/или Заказчиком) Медицинских услуг, их стоимость, сроки оказания и порядок оплаты (указываются в дополнительном соглашении к Договору);

3.1.4. права, обязанности и ответственность сторон за невыполнение условий Договора, порядок разрешения споров;

3.1.5. условия и порядок оказания Медицинских услуг и выдачи после оказания Медицинской услуги утверждённого образца медицинского документа / его копии (Справка / Заключение / Протокол исследования / Выписка, др.);

3.1.6. цена Договора, стоимость Медицинских услуг и порядок расчётов, порядок изменения и расторжения Договора.

3.1.7. подписи сторон Договора;

3.1.8. порядок и условия выдачи Потребителю (Законному представителю потребителя) после исполнения Договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных Медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

3.1.9. уведомление Потребителя и (или) Заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;

3.1.10. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.2. Договор заключается в двух экземплярах, по одному для Потребителя и Исполнителя (при наличии Заказчика – в трёх экземплярах) и подписывается лично каждой из сторон Договора.

При заключении договора дистанционным способом он оформляется и подписывается в одном электронном экземпляре.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле.

3.3. На оказание Медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью Договора).

3.4. Если в процессе оказания Потребителю Медицинских услуг ему потребуется:

3.4.1. предоставление дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель предупреждает об этом Потребителя (Законного представителя, Заказчика) и при его согласии заключается дополнительное соглашение к Договору на оказание Потребителю таких услуг;

3.4.2. медицинская помощь в экстренной форме, такая медицинская помощь оказывается без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Расходы, связанные с оказанием медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъекта РФ в рамках территориальных программ в соответствии с п. 10 ч. 2 ст. 81 ФЗ № 323-ФЗ.

3.5. В случае отказа Потребителя после заключения Договора и согласования объёма Медицинских услуг дополнительным соглашением к Договору от Медицинских услуг Договор и/или дополнительное соглашение к Договору расторгается, при этом Потребитель (Законный представитель, Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору в порядке, установленном Договором.

При расторжении Договора по инициативе Потребителя по любым основаниям Потребитель направляет Исполнителю уведомление о расторжении Договора любым способом, которым в последующем можно подтвердить, что уведомление Исполнителю направлено (лично, Почта России (заказное письмо с уведомлением), электронная почта (сканированная копия уведомления)).

Датой расторжения Договора считается дата окончательного расчёта между сторонами.

3.6. Заключение Договора и оплата медицинских услуг Заказчиком в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4. Цена Договора. Стоимость Медицинских услуг. Порядок расчётов

4.1. Цена Договора складывается из стоимости Медицинских услуг, оказанных Потребителю в период срока действия Договора.

Стоимость Медицинских услуг рассчитывается Исполнителем с учетом всех расходов, связанных с предоставлением Медицинских услуг, и фиксируется в действующем Прейскуранте, утверждённом Исполнителем. Изменение стоимости Медицинских услуг является прерогативой Исполнителя и осуществляется в одностороннем порядке без согласования с Потребителем (Законным представителем, Заказчиком).

При заказе Медицинских услуг Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) оформляется Дополнительное соглашение к Договору, в котором стороны согласовывают объём, стоимость Медицинских услуг, срок (дата) оказания, порядок оплаты. После подписания Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) Дополнительного соглашения и оплаты стоимость Медицинской услуги до момента её оказания в согласованный Дополнительным соглашением срок изменению не подлежит.

Стоимость Медицинских услуг выражается в рублях РФ.

4.2. Потребитель (Законный представитель, Заказчик) обязан оплатить оказанные Потребителю Исполнителем Медицинские услуги в порядке и сроки, установленные Договором и Дополнительным соглашением к нему.

Оплата Медицинских услуг производится Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) наличным или безналичным способом после их оказания или на условиях 100% предоплаты и подтверждается документом (кассовый чек или бланк строгой отчетности), который выдаётся Потребителю.

4.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению:

4.3.1. предоставлять льготы для отдельных категорий Потребителей (пенсионеры, медицинские работники, др.) в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке);

4.3.2. проводить акции и иные мероприятия, направленные на привлечение Потребителей. При этом стоимость Медицинских услуг формируется с учётом анализа среднерыночных цен, конкурентной ценовой политики иных медицинских организаций и норм рентабельности Медицинских услуг, установленных Исполнителем.

4.4. В случае оформления Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) налогового вычета на платные Медицинские услуги, оказанные Исполнителем, Потребитель (Законный представитель, Заказчик) направляет Исполнителю заявление по утверждённой Исполнителем форме, а Исполнитель оформляет и предоставляет Потребителю (Законному представителю, Заказчику) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения.

5. Порядок предоставления Медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет Медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых Медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. До оказания Медицинских услуг Потребитель (его Законный представитель) обязан:

5.2.1. заключить с Исполнителем Договор (в случае, если ранее Потребитель к Исполнителю не обращался и Договор не заключался) и/или дополнительное соглашение к Договору (заключается каждый раз при обращении Потребителя за Медицинской услугой);

5.2.2. предоставить Исполнителю информированное добровольное согласие (ИДС) на медицинское вмешательство, данное в порядке, установленном ФЗ № 323-ФЗ и локальными актами Исполнителя;

5.2.3. предоставить ИДС на обработку персональных данных. При отказе Потребителя дать согласие на обработку персональных данных / отзыва согласия, Исполнитель обрабатывает персональные данные Потребителя без его согласия в рамках, установленных законами РФ, а именно в медико-профилактических целях, реализации Договора, др.

5.3. Услуги могут быть оказаны в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного МЗ РФ / по просьбе Потребителя - в объёме, превышающем объём стандарта/в виде отдельных консультаций (медицинских вмешательств, др.).

5.4. Исполнитель самостоятельно:

5.4.1. определяет условия и порядок использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания Медицинских услуг;

5.4.2. устанавливает и утверждает цены (тарифы) на Медицинские услуги. Наименование Медицинских услуг и цены размещаются на сайте Клиники: <https://ci74.ru/>

5.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

5.5.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи (утверждается Министерством здравоохранения РФ);

5.5.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи (утверждаются Министерством здравоохранения РФ и обязательны для исполнения на территории РФ);

5.5.3. на основе клинических рекомендаций;

5.5.4. с учетом стандартов медицинской помощи (утверждаются Министерством здравоохранения РФ).

5.6. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг (утверждается Министерством здравоохранения РФ), и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия Заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор Заключен заказчиком в пользу Потребителя).

5.6. Объем (наименование, количество) Медицинских услуг и их стоимость согласовываются в дополнительном соглашении к договору на оказание платных медицинских услуг, который Потребитель (Законный представитель) подписывает лично.

Сроки и объем согласованных Медицинских услуг могут быть изменены путем оформления Дополнительного соглашения.

При назначении Потребителю лечащим врачом дополнительного обследования, ответственность за его выполнение несет Потребитель. При отказе Потребителя пройти дополнительное обследование лечащий врач вправе приостановить оказание Медицинских услуг в связи с отсутствием необходимой для дальнейшего лечения информации, если это не угрожает жизни и здоровью Потребителя.

Сроки ожидания Медицинских услуг определяются в соответствии с локальным актом Исполнителя (размещен на сайте: <https://ci74.com/> и информационном стенде Исполнителя).

5.7. Исполнитель при предоставлении Медицинских услуг ведет и оформляет медицинскую и иную документацию в порядке, установленном законодательством РФ.

После оказания Медицинской Услуги Потребителю в сроки, установленные нормативными актами Минздрава России, выдается утвержденного образца медицинский документ / его копия (Справка / Заключение / Протокол исследования / Выписка, др.), без взимания дополнительной платы.

5.8. Исполнитель предоставляет Потребителю (Законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

5.8.1. о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

5.8.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.9. По желанию Потребителя при оказании Медицинских услуг Исполнителем может быть использован приобретенный им расходный медицинский материал при условии подтверждения (кассовый чек, товарная накладная, др.) покупки у продавца, имеющего лицензию на фармацевтическую деятельность. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставленного Потребителем расходного материала.

5.10. При предоставлении Медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, Исполнитель, включенный Центральным банком РФ в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской

деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком РФ.

5.11. При отказе от Медицинской услуги обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем (Законным представителем, Заказчиком), возникает в соответствии с главой III Закона РФ «О защите прав потребителей». При этом Потребитель (Законный представитель, Заказчик) возмещает Исполнителю фактически понесенные при исполнении Договора расходы и стоимость фактически оказанных Медицинских услуг.

6. Особенности оказания Медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (посредством Личного кабинета пациента на сайте Исполнителя: <https://ci74.ru/> (далее – Личный кабинет) или мобильного приложения Исполнителя (при его наличии)) на основании ознакомления Потребителя (его Законного представителя или Заказчика) с предложенным Исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

Личный кабинет – это совокупность данных Потребителя (и его Законного представителя), хранящихся в компьютерной системе, необходимых для идентификации и аутентификации Потребителя и предоставления ему доступа к его личным данным и настройкам. Для входа в Личный кабинет требуется ввод имени (логина) и пароля. В Личном кабинете размещается информация для Потребителя (его Законного представителя), в том числе связанная с оказанием Медицинских услуг Потребителю, и результаты медицинских исследований. Объем размещаемой информации в Личном кабинете определяет Исполнитель.

Потребитель (его Законный представитель) берёт на себя обязанность и полную ответственность за сохранность данных (логина и пароля), необходимых для входа в Личный кабинет, и последствия их передачи (распространение конфиденциальной информации) третьим лицам любым способом (добровольная передача, небрежность/потеря, др.).

6.2. Исполнителем до заключения Договора дистанционным способом Потребителю (его Законному представителю или Заказчику) предоставляется следующая информация:

- 6.2.1. наименование Исполнителя;
- 6.2.2. основной государственный регистрационный номер (ОГРН);
- 6.2.3. номера телефонов и режим работы;
- 6.2.4. идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- 6.2.5. информация о предоставляемых платных Медицинских услугах, предусмотренная ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей»;
- 6.2.6. порядок и способы оплаты платных Медицинских услуг;
- 6.2.7. сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию);
- 6.2.8. адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (претензии) и требования Потребителя (его Законного представителя или Заказчика).

Указанная в настоящем пункте информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Исполнителя: <https://ci74.ru/> или в мобильном приложении (при его наличии).

6.3. До заключения Договора дистанционным способом Потребитель (его Законный представитель или Заказчика) обязан ознакомиться с:

- 6.3.1. информацией в отношении Исполнителя, указанной в п. 6.2. настоящих правил;
- 6.3.2. локальными актами Исполнителя, регламентирующими порядок заключения Договора дистанционным способом, и иными локальными актами Исполнителя, регламентирующими порядок оказания платных медицинских услуг;

6.3.3. Правилами применения электронной подписи (ПЭП / УНЭП / УКЭП (вид электронной подписи устанавливает Исполнитель)) при взаимодействии с Клиникой через Личный кабинет, расположенный на сайте: <https://ci74.ru/>;

6.4. Потребитель (его Законный представитель или Заказчик), подписывая Договор, соглашается и признаёт, что электронные документы, подписанные им электронной подписью (ПЭП / УНЭП / УКЭП), будут являться равнозначными документам на бумажных носителях.

6.5. Договор с Потребителем (его Законным представителем и Заказчиком) считается заключенным со дня его оформления соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий Договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений ст. 16.1. и ст. 37 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления Потребителем (его Законным представителем или Заказчиком) частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия Договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия Потребителя (его Законного представителя и(или) Заказчика).

6.6. Договор (согласие (акцепт)) подписывается:

6.6.1. электронной подписью (ПЭП / УНЭП / УКЭП (вид электронной подписи устанавливает Исполнитель)) Потребителя (его Законного представителя) и

6.6.2. усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) уполномоченного лица Исполнителя.

6.7. При заключении Договора Исполнитель предоставляет Потребителю (его Законному представителю или Заказчику) подтверждение заключения Договора, которое должно содержать номер Договора или иной способ идентификации Договора, который позволяет Потребителю (его Законному представителю или Заказчику) получить информацию о заключенном Договоре и его условиях.

По требованию Потребителя (его Законного представителя или Заказчика) Исполнителем направляется Потребителю (его Законному представителю или Заказчику) экземпляр заключенного Договора (выписка из Договора), подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) уполномоченного лица Исполнителя.

6.8. Идентификация Потребителя (его Законного представителя) в целях заключения и (или) исполнения Договора, заключенного дистанционным способом, осуществляется с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (ЕСИА).

6.9. При заключении Договора дистанционным способом Потребитель / Заказчик / Законный представитель обязан оплатить Медицинские услуги Исполнителя в порядке и сроки, которые установлены Договором, заключенным с Исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.10. При заключении Договора дистанционным способом отказ Потребителя (его Законного представителя) и(или) Заказчика от исполнения Договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.11. Потребитель (его Законный представитель) и(или) Заказчик могут направить Исполнителю требования, связанные с предоставлением Медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков оказанных Медицинских услуг, а Исполнитель обязан принять и рассмотреть в установленном порядке эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Контроль. Ответственность

7.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных Медицинских услуг, порядком взимания платы за оказанные Медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

7.2. За неисполнение / ненадлежащее оказание Медицинских услуг Клиника несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.3. За неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств и иных условий, предусмотренных договором оказания платных медицинских услуг стороны (Клиника и Потребитель (законный представитель / заказчик)) несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.4. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя (пациента) в результате оказания платных Медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Клиникой в соответствии с законодательством РФ.

8. Заключительные положения

8.1. По всем вопросам, не затронутым настоящими Правилами, Исполнитель и Потребитель / Законный представитель Потребителя / Заказчик Медицинских услуг руководствуются действующим законодательством РФ и локальными актами Исполнителя.

8.2. Настоящие Правила являются локальным нормативным актом Исполнителя, вступают в силу с момента их утверждения приказом исполнительного директора Клиники и действуют до признания их утратившими силу, за исключением раздела 6 настоящих Правил «Особенности оказания Медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом», который вступит в действие с момента технической возможности Оператора в части реализации заключения договора дистанционным способом.

8.3. Действие настоящих Правил распространяется на работников Клиники, прямо или косвенно имеющих отношение к предоставлению платных Медицинских услуг Потребителям. Указанные работники обязаны ознакомиться с настоящими Правилами под подпись лично или посредством электронного документооборота.

